



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN, PERIODO (2009 - 2017)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,80	4,57	4,86	3,89	4,13
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,71	4,57	4,11	4,25
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,83	4,43	4,63
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,83	4,71	4,88	4,78	4,50
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,67	4,43	4,38	3,67	3,75
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,43	4,29
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,43	4,43	3,67	4,38
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,57	4,43	3,78	4,50
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	4,67	4,86	4,57
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,80	5,00	4,14	4,22	4,25
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	83,33%	100,00%	71,43%	55,56%	62,50%	3,50	4,14	3,29	3,00	3,13
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	85,71%	77,78%	87,50%	3,83	4,14	3,86	3,56	3,75
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,57	4,43	4,00	4,33
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,57	4,80	4,00	4,50