



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PERSONAL Y ORGANIZACIÓN DOCENTE. PERIODO (2009-2017)
INFORME GLOBAL

		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017*	2009	2011	2013	2015	2017*
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.											
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%		3,76	3,94	4,30	4,40	
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%		3,59	4,22	4,00	3,80	
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.											
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017*	2009	2011	2013	2015	2017*
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	58,82%	83,33%	100,00%	100,00%		2,88	3,67	4,30	4,00	
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	88,24%	100,00%	100,00%	100,00%		3,76	4,11	4,30	4,40	
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	88,24%	100,00%	100,00%	100,00%		3,82	4,17	4,30	4,20	
3. PARTICIPACIÓN.											
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017*	2009	2011	2013	2015	2017*
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	88,24%	94,44%	100,00%	100,00%		3,12	3,72	3,78	4,00	
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	88,24%	94,44%	90,00%	100,00%		3,24	3,61	3,60	4,00	
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,59	4,06	3,78	4,00	
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.											
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017*	2009	2011	2013	2015	2017*
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	88,24%	100,00%	100,00%	80,00%		3,18	3,72	3,78	3,40	
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	88,24%	94,44%	100,00%	100,00%		3,47	3,72	3,89	3,60	
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	64,71%	83,33%	100,00%	40,00%		3,18	3,28	3,78	2,60	
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	58,82%	77,78%	100,00%	60,00%		3,12	3,22	3,67	3,00	
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	94,12%	82,35%	100,00%	80,00%		3,35	3,24	3,75	3,40	
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	88,24%	82,35%	100,00%	80,00%		3,41	3,18	3,67	3,60	

* No se ha podido realizar el informe en el 2017 al no llegar al tamaño mínimo necesario para obtener la necesaria representatividad