



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO. PERIODO (2009-2017)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	93,75%	88,89%	100,00%	90,00%	75,00%	3,73	3,83	4,06	3,70	3,58
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	93,75%	88,89%	92,86%	100,00%	90,91%	3,81	3,67	4,21	3,90	4,00
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	100,00%	83,33%	100,00%	88,89%	91,67%	4,00	3,33	3,93
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	4,38	4,00	4,50	4,22	4,00
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	77,78%	91,67%	4,19	4,28	4,57	3,78	4,00
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	68,75%	83,33%	100,00%	90,00%	75,00%	3,13	3,28	3,77
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	62,50%	77,78%	84,62%	80,00%	58,33%	3,00	3,61	3,46	3,60	2,92
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	68,75%	83,33%	100,00%	88,89%	83,33%	3,31	3,83	3,86	4,00	3,58
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	3,50	4,00	3,86
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	81,25%	94,44%	100,00%	100,00%	83,33%	3,38	3,94	4,14	3,50	3,33
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	75,00%	83,33%	100,00%	50,00%	58,33%	2,94	3,50	3,93	2,60	2,75
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	37,50%	77,78%	92,86%	80,00%	50,00%	2,31	3,44	3,93	3,00	2,58
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	81,25%	94,44%	100,00%	100,00%	91,67%	3,47	4,00	4,07	3,40	3,50
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	81,25%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	3,44	4,00	3,86	3,60	3,17