



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE TÉCNICOS DE LABORATORIO, CENTROS E INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN. PERIODO (2009-2017)  
INFORME GLOBAL

| 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.            |   | Frecuencia        |  |         |         |         | MEDIDA ESTADÍSTICA |        |      |      |      |
|--|---|-------------------|--|---------|---------|---------|--------------------|--------|------|------|------|
|  |   | Satisfacción en % |  |         |         |         | Media              |        |      |      |      |
|  |   | 2009              | 2011   | 2013    | 2015    | 2017    | 2009               | 2011   | 2013 | 2015 | 2017 |
| 1  | Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña                    | 84,62%            | 100,00%  | 100,00% | 86,36%  | 88,89%  | 3,76               | 4,10   | 4,35 | 3,59 | 3,78 |
| 2  | Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo  | 76,92%            | 94,74%   | 85,71%  | 90,91%  | 94,74%  | 3,56               | 3,95   | 3,81 | 4,18 | 4,16 |
| 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO. |   | Satisfacción en % |  |         |         |         | Media              |        |      |      |      |
|  |   | 2009              | 2011   | 2013    | 2015    | 2017    | 2009               | 2011   | 2013 | 2015 | 2017 |
|  |   | 3                 | Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)          | 61,54%  | 75,00%  | 73,91%  | 72,73%             | 89,47% | 3,04 | 3,40 | 3,48 |
| 4  | Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.) | 73,08%            | 85,00%   | 78,26%  | 86,36%  | 94,74%  | 3,24               | 3,70   | 3,70 | 3,50 | 3,89 |
| 5  | Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.  | 84,62%            | 95,00%   | 95,65%  | 81,82%  | 94,74%  | 3,68               | 4,05   | 4,09 | 3,59 | 3,95 |
| 3. PARTICIPACIÓN.                              |   | Satisfacción en % |  |         |         |         | Media              |        |      |      |      |
|  |   | 2009              | 2011   | 2013    | 2015    | 2017    | 2009               | 2011   | 2013 | 2015 | 2017 |
|  |   | 6                 | Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo                  | 69,23%  | 95,00%  | 90,48%  | 85,71%             | 88,89% | 3,27 | 3,55 | 3,81 |
| 7  | Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo                              | 76,92%            | 89,47%   | 80,95%  | 81,82%  | 77,78%  | 3,24               | 3,42   | 3,52 | 3,23 | 3,50 |
| 8  | Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad                                       | 69,23%            | 94,74%   | 95,45%  | 90,48%  | 94,74%  | 3,13               | 3,95   | 4,05 | 3,86 | 3,95 |
| 4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.                       |   | Satisfacción en % |  |         |         |         | Media              |        |      |      |      |
|  |   | 2009              | 2011   | 2013    | 2015    | 2017    | 2009               | 2011   | 2013 | 2015 | 2017 |
|  |   | 9                 | Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo | 69,23%  | 100,00% | 95,00%  | 90,48%             | 94,74% | 3,00 | 3,80 | 3,70 |
| 10   | Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas                           | 30,77%            | 100,00%  | 76,19%  | 59,09%  | 84,21%  | 2,08               | 4,05   | 3,38 | 2,86 | 3,42 |
| 11   | Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional   | 30,77%            | 80,00%   | 61,90%  | 52,38%  | 84,21%  | 2,13               | 3,45   | 2,90 | 2,48 | 3,21 |
| 12   | Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo                                      | 11,54%            | 95,00%   | 66,67%  | 57,14%  | 84,21%  | 1,67               | 3,55   | 2,76 | 2,71 | 3,53 |
| 13   | Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado   | 73,08%            | 89,47%   | 95,24%  | 90,48%  | 100,00% | 3,08               | 3,79   | 3,67 | 3,67 | 4,00 |
| 14   | Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.  | 61,54%            | 89,47%   | 95,24%  | 90,00%  | 100,00% | 2,67               | 3,74   | 3,43 | 3,55 | 3,79 |