



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN (CICT y CPEA). PERIODO (2009 - 2019)  
INFORME GLOBAL

Nota: Los datos hasta el año 2017 corresponden exclusivamente al CICT, incluyendo a partir del 2019 los del CPEA

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	87,50%	90,91%	90,91%	83,33%	81,82%	84,62%	3,50	3,55	3,82	3,33	3,55	3,69
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	90,91%	90,91%	76,92%	90,91%	100,00%	4,38	3,91	3,91	3,38	4,00	4,42
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	50,00%	72,73%	72,73%	69,23%	81,82%	84,62%	2,75	3,36	3,45	3,08
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	75,00%	100,00%	90,91%	92,31%	100,00%	100,00%	3,25	4,18	3,55	3,85	4,27	4,23
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	46,15%	100,00%	100,00%	4,25	4,00	3,73	2,54	4,45	4,46
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	62,50%	72,73%	54,55%	66,67%	80,00%	76,92%	3,00	2,91	2,91	2,92
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	75,00%	72,73%	45,45%	53,85%	60,00%	53,85%	3,50	2,91	2,73	2,62	2,80	2,92
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	75,00%	90,91%	63,64%	61,54%	80,00%	100,00%	3,86	3,27	3,09	2,85	3,10	3,75
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	76,92%	90,91%	100,00%	3,63	4,09	3,73	3,31
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	100,00%	80,00%	92,31%	90,91%	100,00%	4,25	4,00	3,20	3,46	4,18	4,15
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	25,00%	27,27%	22,22%	63,64%	80,00%	81,82%	2,67	2,45	2,33	2,73	3,20	3,36
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	62,50%	70,00%	33,33%	72,73%	81,82%	91,67%	3,14	3,10	2,44	3,18	3,64	3,83
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	100,00%	90,91%	70,00%	76,92%	90,00%	92,31%	4,00	3,55	3,20	3,31	4,10	4,00
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	87,50%	81,82%	77,78%	69,23%	90,91%	84,62%	3,63	3,64	3,44	3,15	3,91	3,77