



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE CONTROL INTERNO. PERIODO (2009-2019)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		4,33	4,20	4,25	4,25	4,50	
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,67	4,20	4,25	4,25	5,00	

2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,33	4,60	4,75	4,75	4,50	
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,67	4,00	4,75	4,75	4,50	
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		4,00	4,20	4,50	4,75	4,50	

3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		4,67	3,60	4,25	4,00	4,50	
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		4,67	4,00	4,00	4,25	5,00	
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		4,67	3,80	4,50	4,00	5,00	

4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		2,67	3,80	3,75	3,75	4,50	
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,00	4,20	4,25	3,25	4,00	
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	33,33%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%		2,33	3,80	3,75	3,25	3,50	
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	33,33%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%		1,67	3,60	3,75	2,75	3,50	
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		3,00	3,60	4,00	3,75	3,50	
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	33,33%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%		2,67	3,80	3,75	3,25	3,50	

* No se ha podido realizar el informe en el 2019 al no llegar al tamaño mínimo necesario para obtener la necesaria representatividad