



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO. PERIODO (2009 - 2019)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,00	3,67	4,17	3,71	3,57	4,20
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	3,83	4,00	3,83	3,57	3,43	3,40
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	16,67%	100,00%	83,33%	85,71%	71,43%	100,00%	1,67	4,00	3,67	3,57
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	100,00%	100,00%	3,83	4,33	3,67	3,71	4,00	4,00
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	80,00%	3,83	4,33	3,67	3,71	4,00	3,60
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	83,33%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	3,50	4,00	3,83	3,86
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	83,33%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	3,83	3,50	3,67	3,86	3,71	3,20
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	4,00	4,00	3,67	3,86	3,86	3,40
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	80,00%	3,60	3,80	4,00	3,86
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	71,43%	100,00%	3,50	4,00	3,83	3,86	3,43	4,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	50,00%	100,00%	100,00%	71,43%	57,14%	60,00%	2,67	3,83	3,67	3,29	2,86	2,60
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	33,33%	100,00%	100,00%	85,71%	57,14%	60,00%	2,33	4,00	3,67	3,43	3,14	2,80
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	80,00%	2,83	3,83	3,67	3,71	3,29	3,00
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	83,33%	83,33%	100,00%	100,00%	71,43%	80,00%	2,83	3,83	3,50	3,86	3,43	3,40