



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS . PERIODO (2009-2019)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,50	4,33	4,56	4,50	4,50	4,56
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,38	4,22	4,33	4,13	4,10	4,22
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	87,50%	77,78%	77,78%	75,00%	70,00%	88,89%	3,75	3,44	3,67	2,75
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	87,50%	88,89%	88,89%	75,00%	90,00%	100,00%	4,00	3,89	4,22	3,63	3,90	4,56
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,63	4,11	4,56	3,75	4,00	4,44
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,00	4,13	4,56	4,13
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,63	4,22	4,44	4,00	4,10	4,37
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,50	4,67	4,25	4,40	4,56
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	3,50	4,11	4,44	4,13
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	88,89%	3,50	4,22	4,33	3,63	3,40	4,22
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	25,00%	77,78%	66,67%	87,50%	60,00%	66,67%	2,13	3,22	3,22	3,25	2,90	3,33
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	25,00%	88,89%	77,78%	87,50%	90,00%	66,67%	1,88	3,33	3,44	3,38	3,50	3,22
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	62,50%	88,89%	77,78%	87,50%	90,00%	88,89%	3,00	3,44	3,67	3,38	3,30	3,89
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	50,00%	87,50%	88,89%	87,50%	100,00%	77,78%	2,63	3,50	3,56	3,38	3,40	3,56