



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN, REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA. PERIODO (2009 - 2019)
INFORME GLOBAL

Nota: Desde el año 2019 el Servicio de Información y Asuntos Generales pasa a denominarse Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica y deja de depender de él la Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas

NOTA: En el año 2009 no se computó como personal asignado a este Servicio el integrante de la Unidad de Publicaciones

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	88,89%	100,00%	100,00%	87,50%	85,71%	60,00%	3,78	3,83	4,13	3,75	3,29	3,20
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	88,89%	91,67%	87,50%	100,00%	57,14%	100,00%	3,89	3,67	3,50	4,00	3,43	4,60
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	77,78%	75,00%	62,50%	87,50%	85,71%	80,00%	3,44	3,08	3,25	3,63
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	62,50%	100,00%	85,71%	100,00%	4,11	3,67	3,25	3,88	3,43	4,20
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	83,33%	75,00%	75,00%	71,43%	80,00%	3,89	3,50	3,00	3,00	3,57	3,60
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	100,00%	91,67%	71,43%	100,00%	85,71%	80,00%	3,78	3,67	3,29	3,75
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	66,67%	100,00%	3,56	3,58	3,25	3,75	3,00	4,00
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	91,67%	71,43%	100,00%	71,43%	100,00%	3,89	3,83	3,14	3,62	3,57	4,40
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	83,33%	71,43%	100,00%	85,71%	80,00%	3,89	3,58	3,43	3,62
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	91,67%	71,43%	75,00%	71,43%	60,00%	3,78	3,50	3,14	3,00	2,86	3,60
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	44,44%	75,00%	42,86%	62,50%	42,86%	40,00%	2,56	3,17	2,57	2,75	2,57	3,00
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	44,44%	50,00%	57,14%	50,00%	42,86%	60,00%	2,56	2,58	2,71	2,63	2,43	3,20
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	66,67%	91,67%	85,71%	100,00%	71,43%	80,00%	3,25	3,50	3,86	3,63	2,86	3,80
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	77,78%	91,67%	85,71%	75,00%	42,86%	80,00%	3,25	3,33	3,43	3,00	2,57	3,60