



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN. PERIODO (2009 - 2019)
INFORME GLOBAL

| 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO. | | FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN | | | | | | MEDIDA ESTADÍSTICA | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|---------|---------|---------|---------|--------------------|---------|------|------|------|------|
| | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| 1 | Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,80 | 4,57 | 4,86 | 3,89 | 4,13 | 4,67 |
| 2 | Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,60 | 4,71 | 4,57 | 4,11 | 4,25 | 4,67 |
| 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 3 | Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 3,83 | 4,43 | 4,63 | 4,11 |
| 4 | Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,83 | 4,71 | 4,88 | 4,78 | 4,50 | 4,67 |
| 5 | Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo. | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 83,33% | 4,67 | 4,43 | 4,38 | 3,67 | 3,75 | 4,00 |
| 3. PARTICIPACIÓN. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 6 | Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,60 | 4,43 | 4,29 | 3,67 |
| 7 | Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,60 | 4,43 | 4,43 | 3,67 | 4,38 | 4,50 |
| 8 | Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,60 | 4,57 | 4,43 | 3,78 | 4,50 | 4,83 |
| 4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 9 | Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 87,50% | 100,00% | 4,67 | 4,86 | 4,57 | 4,22 |
| 10 | Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas | 83,33% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,80 | 5,00 | 4,14 | 4,22 | 4,25 | 4,50 |
| 11 | Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional | 83,33% | 100,00% | 71,43% | 55,56% | 62,50% | 80,00% | 3,50 | 4,14 | 3,29 | 3,00 | 3,13 | 3,00 |
| 12 | Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo | 100,00% | 100,00% | 85,71% | 77,78% | 87,50% | 100,00% | 3,83 | 4,14 | 3,86 | 3,56 | 3,75 | 4,00 |
| 13 | Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,50 | 4,57 | 4,43 | 4,00 | 4,33 | 4,17 |
| 14 | Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo. | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 4,50 | 4,57 | 4,80 | 4,00 | 4,50 | 4,50 |