



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PERSONAL. PERIODO (2009 - 2019)
INFORME GLOBAL

Nota: Aunque en la nueva RPT la Sección de Ordenación Docente se incorpora al Servicio de Gestión de las Enseñanzas, se muestran los resultados atendiendo a la anterior estructura organizativa.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	3,76	3,94	4,30	4,40		3,83
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	94,12%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	3,59	4,22	4,00	3,80		3,67
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	58,82%	83,33%	100,00%	100,00%		66,67%	2,88	3,67	4,30	4,00
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	88,24%	100,00%	100,00%	100,00%		83,33%	3,76	4,11	4,30	4,40		3,50
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	88,24%	100,00%	100,00%	100,00%		83,33%	3,82	4,17	4,30	4,20		3,33
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	88,24%	94,44%	100,00%	100,00%		100,00%	3,12	3,72	3,78	4,00
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	88,24%	94,44%	90,00%	100,00%		100,00%	3,24	3,61	3,60	4,00		3,83
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	3,59	4,06	3,78	4,00		4,00
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	88,24%	100,00%	100,00%	80,00%		100,00%	3,18	3,72	3,78	3,40
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	88,24%	94,44%	100,00%	100,00%		83,33%	3,47	3,72	3,89	3,60		3,83
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	64,71%	83,33%	100,00%	40,00%		83,33%	3,18	3,28	3,78	2,60		3,17
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	58,82%	77,78%	100,00%	60,00%		83,33%	3,12	3,22	3,67	3,00		3,33
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	94,12%	82,35%	100,00%	80,00%		100,00%	3,35	3,24	3,75	3,40		3,67
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	88,24%	82,35%	100,00%	80,00%		100,00%	3,41	3,18	3,67	3,60		3,67