



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO A ÓRGANOS DE GOBIERNO E INSTITUCIONALES (Rectorado, Gerencia, Secretaría General, Gabinete de Comunicación). PERIODO (2009-2019)

INFORME GLOBAL

| 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO. | | FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN | | | | | | MEDIDA ESTADÍSTICA | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|---------|---------|---------|---------|--------------------|--------|------|------|------|------|
| | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| 1 | Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña | 93,75% | 88,89% | 100,00% | 90,00% | 75,00% | 92,86% | 3,73 | 3,83 | 4,06 | 3,70 | 3,58 | 3,93 |
| 2 | Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo | 93,75% | 88,89% | 92,86% | 100,00% | 90,91% | 76,92% | 3,81 | 3,67 | 4,21 | 3,90 | 4,00 | 3,62 |
| 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 3 | Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.) | 100,00% | 83,33% | 100,00% | 88,89% | 91,67% | 92,86% | 4,00 | 3,33 | 3,93 | 3,78 |
| 4 | Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 91,67% | 92,86% | 4,38 | 4,00 | 4,50 | 4,22 | 4,00 | 4,29 |
| 5 | Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo. | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 77,78% | 91,67% | 92,86% | 4,19 | 4,28 | 4,57 | 3,78 | 4,00 | 4,29 |
| 3. PARTICIPACIÓN. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 6 | Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo | 68,75% | 83,33% | 100,00% | 90,00% | 75,00% | 57,14% | 3,13 | 3,28 | 3,77 | 3,50 |
| 7 | Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo | 62,50% | 77,78% | 84,62% | 80,00% | 58,33% | 57,14% | 3,00 | 3,61 | 3,46 | 3,60 | 2,92 | 2,86 |
| 8 | Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad | 68,75% | 83,33% | 100,00% | 88,89% | 83,33% | 71,43% | 3,31 | 3,83 | 3,86 | 4,00 | 3,58 | 3,71 |
| 4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN. | | Satisfacción en % | | | | | | Media | | | | | |
| | | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 |
| | | 9 | Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo | 87,50% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 83,33% | 78,57% | 3,50 | 4,00 | 3,86 | 3,90 |
| 10 | Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas | 81,25% | 94,44% | 100,00% | 100,00% | 83,33% | 78,57% | 3,38 | 3,94 | 4,14 | 3,50 | 3,33 | 3,57 |
| 11 | Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional | 75,00% | 83,33% | 100,00% | 50,00% | 58,33% | 78,57% | 2,94 | 3,50 | 3,93 | 2,60 | 2,75 | 3,14 |
| 12 | Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo | 37,50% | 77,78% | 92,86% | 80,00% | 50,00% | 64,29% | 2,31 | 3,44 | 3,93 | 3,00 | 2,58 | 2,79 |
| 13 | Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado | 81,25% | 94,44% | 100,00% | 100,00% | 91,67% | 84,62% | 3,47 | 4,00 | 4,07 | 3,40 | 3,50 | 3,69 |
| 14 | Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo. | 81,25% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 75,00% | 84,62% | 3,44 | 4,00 | 3,86 | 3,60 | 3,17 | 3,54 |