



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE UNIDAD DE CONSERJERÍA. PERIODO (2009 - 2019)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	96,08%	100,00%	100,00%	97,37%	88,89%	91,49%	4,00	4,17	4,42	4,03	3,83	3,79
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	86,27%	96,23%	95,35%	94,74%	82,86%	85,11%	3,57	3,92	3,95	3,63	3,40	3,66
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	56,86%	62,26%	79,07%	67,57%	76,47%	80,85%	2,82	3,04	3,42	2,97
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	78,43%	94,34%	81,40%	83,78%	94,12%	89,36%	3,35	3,62	3,58	3,54	3,53	3,74
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	82,35%	90,38%	95,24%	92,11%	87,88%	73,91%	3,50	3,65	3,83	3,58	3,52	3,48
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	76,47%	96,15%	95,12%	97,30%	73,53%	84,44%	3,14	3,58	3,71	3,51
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	66,67%	90,38%	85,71%	80,56%	70,59%	69,57%	3,02	3,42	3,31	3,08	3,00	3,20
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	86,27%	100,00%	100,00%	92,11%	91,18%	95,74%	3,59	3,98	4,00	3,82	4,03	4,02
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	68,63%	88,46%	87,80%	86,49%	85,29%	86,96%	3,04	3,42	3,46	3,22
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	74,51%	75,47%	88,37%	78,95%	79,41%	84,78%	3,18	3,15	3,51	3,08	3,21	3,54
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	45,10%	66,04%	65,12%	73,68%	67,65%	71,74%	2,49	2,91	2,86	2,97	2,79	3,04
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	41,18%	56,60%	74,42%	76,32%	73,53%	67,39%	2,34	2,74	3,09	3,08	2,88	2,96
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	72,55%	84,62%	90,70%	92,11%	87,88%	91,30%	3,04	3,25	3,63	3,42	3,39	3,65
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	84,31%	86,54%	92,68%	89,47%	72,73%	76,09%	3,14	3,25	3,44	3,16	3,03	3,35