



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de Planificación y Evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE APOYO TÉCNICO A LABORATORIOS. PERIODO (2009-2019)  
INFORME GLOBAL

Nota: Hasta el año 2017 los datos incluyen a los Técnicos de Laboratorio de los Institutos y Centros de investigación. A partir del 2019 sólo evalúan a la Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA					
		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	84,62%	100,00%	100,00%	86,36%	88,89%	92,86%	3,76	4,10	4,35	3,59	3,78	3,93
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	76,92%	94,74%	85,71%	90,91%	94,74%	100,00%	3,56	3,95	3,81	4,18	4,16	4,43
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	61,54%	75,00%	73,91%	72,73%	89,47%	100,00%	3,04	3,40	3,48	3,23
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	73,08%	85,00%	78,26%	86,36%	94,74%	92,86%	3,24	3,70	3,70	3,50	3,89	4,00
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	84,62%	95,00%	95,65%	81,82%	94,74%	100,00%	3,68	4,05	4,09	3,59	3,95	4,29
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	69,23%	95,00%	90,48%	85,71%	88,89%	92,86%	3,27	3,55	3,81	3,33
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	76,92%	89,47%	80,95%	81,82%	77,78%	78,57%	3,24	3,42	3,52	3,23	3,50	3,50
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	69,23%	94,74%	95,45%	90,48%	94,74%	92,86%	3,13	3,95	4,05	3,86	3,95	3,93
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media					
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2009	2011	2013	2015	2017	2019
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	69,23%	100,00%	95,00%	90,48%	94,74%	100,00%	3,00	3,80	3,70	3,38
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	30,77%	100,00%	76,19%	59,09%	84,21%	64,29%	2,08	4,05	3,38	2,86	3,42	3,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	30,77%	80,00%	61,90%	52,38%	84,21%	64,29%	2,13	3,45	2,90	2,48	3,21	2,86
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	11,54%	95,00%	66,67%	57,14%	84,21%	64,29%	1,67	3,55	2,76	2,71	3,53	3,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	73,08%	89,47%	95,24%	90,48%	100,00%	92,86%	3,08	3,79	3,67	3,67	4,00	3,71
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	61,54%	89,47%	95,24%	90,00%	100,00%	92,86%	2,67	3,74	3,43	3,55	3,79	3,50