



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA. PERIODO (2009 - 2021)  
INFORME GLOBAL

NOTA: La información relativa al año 2009 hace referencia a un cuestionario propio del Servicio de Biblioteca por lo que no se ha cumplimentado debido a la discrepancia en los ítems

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña		100,00%	97,22%	96,30%	89,29%	100,00%	96,55%		4,49	4,19	4,07	4,04	4,24	4,00
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo		87,50%	97,22%	92,59%	96,43%	96,00%	89,66%		3,98	3,97	3,78	3,86	4,16	3,83
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)		70,73%	66,67%	85,19%	74,07%	64,00%	75,86%		3,27	3,28	3,74	3,48	3,28	3,59
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)		92,68%	91,67%	96,30%	96,43%	96,00%	93,10%		3,98	3,94	3,93	4,11	4,16	4,10
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.		100,00%	91,67%	92,59%	92,86%	96,00%	93,10%		4,22	3,97	3,85	3,96	4,40	4,21
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo		92,50%	82,86%	88,46%	85,71%	100,00%	74,07%		3,85	3,51	3,77	3,50	3,80	3,30
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo		92,50%	71,43%	84,62%	82,14%	76,00%	70,37%		3,88	3,37	3,54	3,14	3,36	3,22
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad		87,80%	88,57%	92,31%	85,71%	96,00%	75,00%		3,88	3,71	3,73	3,36	3,92	3,25
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo		85,00%	88,89%	92,31%	92,86%	100,00%	77,78%		3,68	3,56	3,69	3,71	3,79	3,41
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas		95,00%	91,67%	92,31%	92,86%	95,65%	88,89%		3,93	3,72	3,77	3,82	3,70	3,74
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional		85,37%	75,00%	92,31%	74,07%	82,61%	85,19%		3,59	3,39	3,54	3,22	3,30	3,33
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo		89,74%	80,56%	92,31%	89,29%	91,67%	85,19%		3,56	3,44	3,69	3,39	3,46	3,37
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado		92,68%	85,71%	96,15%	89,29%	91,67%	96,30%		3,68	3,46	3,69	3,61	3,79	3,93
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.		87,50%	85,29%	92,31%	89,29%	91,67%	92,59%		3,50	3,47	3,69	3,61	3,67	3,78