



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS. PERIODO (2009 - 2021)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,73	4,00	4,09	4,17	4,29	4,38	4,30
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	72,73%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,00	4,00	4,00	4,25	4,00	4,38	4,50
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	72,73%	90,91%	81,82%	91,67%	100,00%	87,50%	90,00%	3,27	3,82	3,45	3,92	4,14
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	3,82	4,09	3,91	4,17	4,57	4,25	4,10
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	3,91	4,00	3,82	4,25	3,86	4,38	4,20
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	63,64%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	2,82	3,64	3,36	3,83	3,86
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	72,73%	90,91%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%	3,18	3,64	3,55	3,83	3,86	4,13	4,10
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	72,73%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,00	3,45	3,73	4,33	4,43	4,63	4,40
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	81,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,36	3,64	3,70	3,83	4,29
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	63,64%	90,91%	100,00%	91,67%	100,00%	87,50%	100,00%	2,91	3,55	3,64	3,58	3,57	4,00	4,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	36,36%	90,91%	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	2,27	3,55	3,40	3,08	3,67	3,63	3,70
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	18,18%	90,91%	100,00%	83,33%	85,71%	87,50%	100,00%	2,00	3,64	3,70	3,08	3,43	3,75	3,70
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	45,45%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	2,45	3,27	3,60	3,50	3,67	4,00	3,90
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	45,45%	90,91%	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	2,45	3,09	3,50	3,25	3,50	4,00	4,10