



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA . PERIODO (2009-2021)  
INFORME GLOBAL

Nota: En el año 2019 aunque en la nueva RPT el Servicio de Gestión de las Enseñanzas se segrega del Servicio de Gestión Académica, se muestran los resultados en conjunto atendiendo a la anterior estructura organizativa.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	88,24%	93,88%	95,83%	82,05%	86,67%	78,05%	86,67%	3,71	3,90	4,04	3,51	3,77	3,59	3,73
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	80,39%	89,58%	89,80%	89,74%	93,55%	90,48%	83,87%	3,49	3,60	3,53	3,54	3,94	3,83	3,61
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	52,94%	70,00%	69,39%	63,16%	87,10%	71,43%	74,19%	2,63	3,02	3,04	2,92	3,65
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	86,27%	82,00%	81,25%	73,68%	93,55%	97,62%	87,10%	3,69	3,50	3,56	3,37	4,03	4,05	3,55
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	92,16%	88,00%	83,33%	78,95%	96,77%	97,62%	87,10%	3,98	3,72	3,52	3,34	4,23	4,07	3,87
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	56,86%	70,00%	65,96%	73,68%	82,14%	76,92%	78,57%	2,88	3,00	3,02	3,03	3,21
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	64,71%	72,34%	72,92%	62,16%	83,87%	64,29%	72,41%	3,04	3,04	3,10	2,84	3,32	2,95	3,28
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	80,39%	73,91%	72,73%	73,68%	86,67%	78,05%	85,71%	3,34	3,09	3,09	3,05	3,47	3,29	3,75
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	62,75%	64,58%	64,44%	62,86%	77,78%	69,05%	86,67%	2,82	2,88	2,80	2,63	3,07
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	70,59%	65,31%	75,56%	72,97%	82,14%	80,95%	93,55%	2,92	2,90	2,98	2,92	3,25	3,26	3,77
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	52,94%	52,08%	45,65%	43,24%	53,57%	47,50%	75,86%	2,56	2,52	2,41	2,24	2,68	2,53	3,28
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	39,22%	48,98%	43,48%	37,84%	55,17%	48,78%	83,87%	2,24	2,57	2,41	2,14	2,69	2,54	3,35
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	74,51%	81,25%	72,34%	69,44%	80,77%	71,79%	90,32%	3,00	3,21	3,09	3,00	3,19	3,15	3,68
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	64,71%	70,83%	64,58%	57,14%	74,07%	61,54%	93,55%	2,83	2,94	2,88	2,60	3,00	2,87	3,77