



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LAS ENSEÑANZAS . PERIODO (2019-2021)
INFORME GLOBAL

Nota: En el año 2019 aunque en la nueva RPT el Servicio de Gestión de las Enseñanzas se segrega del Servicio de Gestión Académica, se muestran los resultados en conjunto atendiendo a la anterior estructura organizativa.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña					78,05%	86,36%							3,59	3,95
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo					90,48%	95,45%							3,83	4,18
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.					71,43%	90,91%						
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)					97,62%	100,00%							4,05	4,50
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.					97,62%	90,91%							4,07	4,27
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo					76,92%	94,74%						
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo					64,29%	100,00%							2,95	4,20
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad					78,05%	95,24%							3,29	4,24
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo					69,05%	100,00%						
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas					80,95%	95,00%							3,26	3,95
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional					47,50%	70,00%							2,53	3,15
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo					48,78%	81,82%							2,54	3,36
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado					71,79%	95,45%							3,15	3,73
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.					61,54%	86,36%							2,87	3,55