



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA. PERIODO (2009 - 2021)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN						MEDIDA ESTADÍSTICA							
		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	70,27%	83,33%	100,00%	85,29%	58,62%	62,96%	72,22%	3,00	4,00	3,88	3,47	2,55	2,81	3,33
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	83,78%	86,11%	96,88%	94,12%	86,21%	89,29%	77,78%	3,56	4,00	3,88	3,94	3,69	3,71	3,67
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	32,43%	41,67%	70,97%	52,94%	34,48%	35,71%	47,22%	2,38	2,00	3,16	2,68	2,41
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	89,19%	91,67%	96,88%	94,12%	96,55%	92,86%	91,67%	3,83	4,00	3,91	3,88	3,76	3,82	4,03
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	94,59%	94,44%	100,00%	100,00%	96,55%	96,43%	97,22%	3,95	4,00	4,32	4,27	4,10	4,25	4,33
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	56,76%	86,11%	93,75%	94,12%	68,97%	75,00%	80,56%	2,79	3,00	3,81	3,97	2,97
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	64,86%	86,11%	90,63%	94,12%	68,97%	75,00%	80,00%	2,94	3,00	3,72	3,74	3,00	3,07	3,57
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	62,16%	80,56%	93,75%	100,00%	79,31%	71,43%	80,56%	3,00	3,00	3,88	4,00	3,48	3,32	3,67
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %						Media							
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	64,86%	80,56%	96,88%	85,29%	68,97%	81,48%	83,33%	2,97	3,00	3,59	3,74	3,21
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	56,76%	69,44%	84,38%	85,29%	68,97%	66,67%	75,00%	2,71	3,00	3,41	3,35	2,97	3,00	3,17
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	21,62%	63,89%	68,75%	67,65%	44,83%	53,85%	55,88%	2,00	3,00	2,97	2,91	2,48	2,42	2,62
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	18,92%	55,56%	71,88%	73,53%	65,52%	62,96%	65,71%	1,86	3,00	3,09	3,15	2,79	2,78	2,77
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	75,68%	83,33%	90,63%	93,94%	86,21%	84,62%	93,94%	3,22	4,00	3,63	3,88	3,52	3,50	3,79
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	62,16%	80,56%	87,50%	93,75%	89,66%	96,30%	79,41%	2,97	3,00	3,44	3,69	3,45	3,59	3,38