



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN. PERIODO (2009 - 2019)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,80	4,57	4,86	3,89	4,13	4,67	4,25
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,71	4,57	4,11	4,25	4,67	4,63
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	3,83	4,43	4,63	4,11	4,13
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,83	4,71	4,88	4,78	4,50	4,67	4,25
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%	4,67	4,43	4,38	3,67	3,75	4,00	4,13
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,43	4,29	3,67	4,13
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,43	4,43	3,67	4,38	4,50	4,38
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,60	4,57	4,43	3,78	4,50	4,83	4,88
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	100,00%	4,67	4,86	4,57	4,22	4,00
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,80	5,00	4,14	4,22	4,25	4,50	4,38
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	83,33%	100,00%	71,43%	55,56%	62,50%	80,00%	75,00%	3,50	4,14	3,29	3,00	3,13	3,00	3,13
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	85,71%	77,78%	87,50%	100,00%	87,50%	3,83	4,14	3,86	3,56	3,75	4,00	3,63
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,57	4,43	4,00	4,33	4,17	4,29
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,57	4,80	4,00	4,50	4,50	4,14