



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO A ÓRGANOS DE GOBIERNO E INSTITUCIONALES (Rectorado, Gerencia, Secretaría General, Gabinete de Comunicación). PERIODO (2009-2021)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	93,75%	88,89%	100,00%	90,00%	75,00%	92,86%	88,89%	3,73	3,83	4,06	3,70	3,58	3,93	3,94
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	93,75%	88,89%	92,86%	100,00%	90,91%	76,92%	100,00%	3,81	3,67	4,21	3,90	4,00	3,62	4,11
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	100,00%	83,33%	100,00%	88,89%	91,67%	92,86%	100,00%	4,00	3,33	3,93	3,78	3,58	4,14	4,61
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	92,86%	100,00%	4,38	4,00	4,50	4,22	4,00	4,29	4,61
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	77,78%	91,67%	92,86%	94,44%	4,19	4,28	4,57	3,78	4,00	4,29	4,39
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	68,75%	83,33%	100,00%	90,00%	75,00%	57,14%	82,35%	3,13	3,28	3,77	3,50	3,25	2,86	3,29
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	62,50%	77,78%	84,62%	80,00%	58,33%	57,14%	76,47%	3,00	3,61	3,46	3,60	2,92	2,86	3,35
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	68,75%	83,33%	100,00%	88,89%	83,33%	71,43%	88,89%	3,31	3,83	3,86	4,00	3,58	3,71	3,83
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	78,57%	88,89%	3,50	4,00	3,86	3,90	3,33	3,57	3,89
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	81,25%	94,44%	100,00%	100,00%	83,33%	78,57%	94,44%	3,38	3,94	4,14	3,50	3,33	3,57	4,11
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	75,00%	83,33%	100,00%	50,00%	58,33%	78,57%	66,67%	2,94	3,50	3,93	2,60	2,75	3,14	3,22
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	37,50%	77,78%	92,86%	80,00%	50,00%	64,29%	66,67%	2,31	3,44	3,93	3,00	2,58	2,79	3,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	81,25%	94,44%	100,00%	100,00%	91,67%	84,62%	88,89%	3,47	4,00	4,07	3,40	3,50	3,69	3,89
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	81,25%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	84,62%	88,89%	3,44	4,00	3,86	3,60	3,17	3,54	3,89