



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE UNIDAD DE CONSERJERÍA. PERIODO (2009 - 2021)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	96,08%	100,00%	100,00%	97,37%	88,89%	91,49%	94,29%	4,00	4,17	4,42	4,03	3,83	3,79	3,74
6	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	86,27%	96,23%	95,35%	94,74%	82,86%	85,11%	77,78%	3,57	3,92	3,95	3,63	3,40	3,66	3,50
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	56,86%	62,26%	79,07%	67,57%	76,47%	80,85%	69,44%	2,82	3,04	3,42	2,97	3,18
10	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	78,43%	94,34%	81,40%	83,78%	94,12%	89,36%	86,11%	3,35	3,62	3,58	3,54	3,53	3,74	3,78
11	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	82,35%	90,38%	95,24%	92,11%	87,88%	73,91%	85,71%	3,50	3,65	3,83	3,58	3,52	3,48	3,80
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		13	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	76,47%	96,15%	95,12%	97,30%	73,53%	84,44%	70,59%	3,14	3,58	3,71	3,51	3,09
14	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	66,67%	90,38%	85,71%	80,56%	70,59%	69,57%	61,76%	3,02	3,42	3,31	3,08	3,00	3,20	2,91
15	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	86,27%	100,00%	100,00%	92,11%	91,18%	95,74%	86,11%	3,59	3,98	4,00	3,82	4,03	4,02	3,75
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		16	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	68,63%	88,46%	87,80%	86,49%	85,29%	86,96%	60,00%	3,04	3,42	3,46	3,22	3,50
17	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	74,51%	75,47%	88,37%	78,95%	79,41%	84,78%	71,43%	3,18	3,15	3,51	3,08	3,21	3,54	3,23
18	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	45,10%	66,04%	65,12%	73,68%	67,65%	71,74%	62,86%	2,49	2,91	2,86	2,97	2,79	3,04	2,89
19	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	41,18%	56,60%	74,42%	76,32%	73,53%	67,39%	60,00%	2,34	2,74	3,09	3,08	2,88	2,96	2,80
20	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	72,55%	84,62%	90,70%	92,11%	87,88%	91,30%	81,25%	3,04	3,25	3,63	3,42	3,39	3,65	3,41
21	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	84,31%	86,54%	92,68%	89,47%	72,73%	76,09%	79,41%	3,14	3,25	3,44	3,16	3,03	3,35	3,29