



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO A DEPARTAMENTOS (INSTITUTOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN) . PERIODO (2009-2021)
INFORME GLOBAL

Nota: Hasta el año 2017 los datos incluyen a los Institutos y Centros de Investigación. A partir del 2019 sólo a la Unidad de Apoyo administrativo a Departamentos

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	94,29%	100,00%	96,43%	90,48%	73,33%	70,00%	75,00%	3,66	3,92	4,18	3,62	3,27	3,20	3,45
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	88,57%	100,00%	96,43%	95,24%	93,33%	95,00%	95,00%	3,49	3,92	3,89	3,86	3,80	3,65	3,80
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	82,86%	88,57%	92,86%	80,95%	100,00%	95,00%	80,00%	3,49	3,66	3,86	3,43	4,00
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	91,43%	100,00%	100,00%	90,48%	100,00%	95,00%	80,00%	4,14	4,03	4,14	3,52	4,20	4,05	3,75
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	97,14%	96,43%	66,67%	93,33%	85,00%	90,00%	4,20	4,00	4,04	2,95	3,93	3,80	3,90
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	74,29%	91,18%	82,14%	76,19%	64,29%	63,16%	57,89%	3,21	3,50	3,46	3,48	2,93
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	71,43%	74,29%	78,57%	71,43%	64,29%	70,00%	50,00%	2,97	3,17	3,36	3,19	2,79	3,05	2,80
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	85,71%	100,00%	100,00%	76,19%	71,43%	85,00%	70,00%	3,44	3,86	4,00	3,48	3,07	3,55	3,30
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	71,43%	94,12%	89,29%	85,00%	86,67%	95,00%	75,00%	2,97	3,62	3,61	3,65	3,27
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	51,43%	97,06%	92,86%	75,00%	73,33%	90,00%	75,00%	2,62	3,79	3,68	3,20	3,20	3,50	3,15
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	34,29%	82,86%	88,89%	52,38%	66,67%	70,00%	55,00%	2,34	3,17	3,48	2,86	2,73	2,85	2,50
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	28,57%	88,57%	85,19%	71,43%	66,67%	75,00%	60,00%	2,00	3,46	3,59	3,29	2,80	2,95	2,70
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	71,43%	91,43%	85,71%	80,95%	93,33%	85,00%	78,95%	2,91	3,49	3,46	3,24	3,27	3,20	3,16
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	68,57%	82,86%	85,71%	76,19%	86,67%	75,00%	77,78%	2,94	3,34	3,54	3,19	3,13	3,05	3,11