



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE OBRAS, MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA DE INSTALACIONES . PERIODO (2009-2021)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	93,10%	87,50%	100,00%	92,86%	90,00%	100,00%	95,83%	4,04	3,96	4,54	3,86	4,00	4,18	4,50
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	96,55%	100,00%	100,00%	100,00%	85,00%	100,00%	95,83%	4,00	3,96	4,15	3,93	3,75	4,41	4,50
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	75,86%	95,83%	88,46%	92,86%	75,00%	94,12%	100,00%	3,43	3,67	3,77	3,79	3,25
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	96,55%	95,83%	100,00%	92,86%	90,00%	100,00%	95,83%	3,82	3,83	3,96	3,86	3,85	4,12	3,50
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	82,76%	91,67%	96,15%	78,57%	100,00%	94,12%	91,67%	3,69	3,63	3,77	3,36	3,90	3,94	3,50
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	82,76%	100,00%	92,31%	84,62%	94,74%	100,00%	100,00%	3,70	3,71	3,81	3,69	3,84
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	82,76%	100,00%	92,31%	92,86%	94,74%	94,12%	100,00%	3,74	3,71	3,81	3,71	3,89	4,12	4,00
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	93,10%	100,00%	92,31%	92,31%	94,74%	100,00%	100,00%	3,79	3,75	3,81	3,77	4,00	4,29	4,00
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2009	2011	2013	2015	2017	2019	2021
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	82,76%	95,83%	96,15%	85,71%	90,00%	100,00%	95,65%	3,67	3,63	3,77	3,50	3,80
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	89,66%	95,83%	84,62%	78,57%	80,00%	93,75%	87,50%	3,64	3,63	3,50	3,36	3,60	4,25	4,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	72,41%	87,50%	80,77%	71,43%	75,00%	87,50%	87,50%	3,07	3,38	3,46	3,00	3,25	4,06	2,50
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	68,97%	83,33%	76,92%	71,43%	75,00%	87,50%	83,33%	3,04	3,46	3,38	2,93	3,30	3,88	3,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	79,31%	100,00%	84,62%	78,57%	89,47%	100,00%	83,33%	3,21	3,54	3,46	3,29	3,74	4,25	3,50
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	89,66%	95,83%	84,62%	84,62%	84,21%	100,00%	79,17%	3,41	3,50	3,38	3,38	3,63	4,25	3,50