



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA. PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	97,22%	96,30%	89,29%	100,00%	96,55%	95,45%	4,49	4,19	4,07	4,04	4,24	4,00	4,18
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	87,50%	97,22%	92,59%	96,43%	96,00%	89,66%	95,45%	3,98	3,97	3,78	3,86	4,16	3,83	4,00
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	70,73%	66,67%	85,19%	74,07%	64,00%	75,86%	77,27%	3,27	3,28	3,74	3,48	3,28	3,59	3,23
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	92,68%	91,67%	96,30%	96,43%	96,00%	93,10%	90,91%	3,98	3,94	3,93	4,11	4,16	4,10	4,05
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	91,67%	92,59%	92,86%	96,00%	93,10%	100,00%	4,22	3,97	3,85	3,96	4,40	4,21	4,18
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	92,50%	82,86%	88,46%	85,71%	100,00%	74,07%	77,27%	3,85	3,51	3,77	3,50	3,80	3,30	3,23
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	92,50%	71,43%	84,62%	82,14%	76,00%	70,37%	77,27%	3,88	3,37	3,54	3,14	3,36	3,22	3,18
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	87,80%	88,57%	92,31%	85,71%	96,00%	75,00%	72,73%	3,88	3,71	3,73	3,36	3,92	3,25	3,27
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	85,00%	88,89%	92,31%	92,86%	100,00%	77,78%	76,19%	3,68	3,56	3,69	3,71	3,79	3,41	3,43
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	95,00%	91,67%	92,31%	92,86%	95,65%	88,89%	85,71%	3,93	3,72	3,77	3,82	3,70	3,74	3,76
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	85,37%	75,00%	92,31%	74,07%	82,61%	85,19%	80,00%	3,59	3,39	3,54	3,22	3,30	3,33	3,25
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	89,74%	80,56%	92,31%	89,29%	91,67%	85,19%	75,00%	3,56	3,44	3,69	3,39	3,46	3,37	3,40
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	92,68%	85,71%	96,15%	89,29%	91,67%	96,30%	90,00%	3,68	3,46	3,69	3,61	3,79	3,93	3,65
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	87,50%	85,29%	92,31%	89,29%	91,67%	92,59%	85,71%	3,50	3,47	3,69	3,61	3,67	3,78	3,38