



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS. PERIODO (2011 - 2023)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,00	4,09	4,17	4,29	4,38	4,30	4,45
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,91%	4,00	4,00	4,25	4,00	4,38	4,50	4,18
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	90,91%	81,82%	91,67%	100,00%	87,50%	90,00%	90,91%	3,82	3,45	3,92	4,14	4,13	3,80	4,18
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,09	3,91	4,17	4,57	4,25	4,10	4,45
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	90,91%	4,00	3,82	4,25	3,86	4,38	4,20	4,45
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	90,91%	3,64	3,36	3,83	3,86	4,13	4,20	3,91
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	90,91%	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%	90,00%	90,00%	3,64	3,55	3,83	3,86	4,13	4,10	3,90
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	3,45	3,73	4,33	4,43	4,63	4,40	4,10
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,64	3,70	3,83	4,29	4,25	4,40	3,89
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	90,91%	100,00%	91,67%	100,00%	87,50%	100,00%	72,73%	3,55	3,64	3,58	3,57	4,00	4,00	3,45
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	90,91%	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	72,73%	3,55	3,40	3,08	3,67	3,63	3,70	3,09
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	90,91%	100,00%	83,33%	85,71%	87,50%	100,00%	81,82%	3,64	3,70	3,08	3,43	3,75	3,70	3,55
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	81,82%	3,27	3,60	3,50	3,67	4,00	3,90	3,55
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	90,91%	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	81,82%	3,09	3,50	3,25	3,50	4,00	4,10	3,45