



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN (CICT y CPEA). PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	90,91%	90,91%	83,33%	81,82%	84,62%	92,86%	100,00%	3,55	3,82	3,33	3,55	3,69	4,21	4,45
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	90,91%	90,91%	76,92%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	3,91	3,91	3,38	4,00	4,42	4,64	4,58
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	72,73%	72,73%	69,23%	81,82%	84,62%	100,00%	100,00%	3,36	3,45	3,08	3,73	3,92	4,00	4,46
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	90,91%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,18	3,55	3,85	4,27	4,23	4,43	4,54
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	46,15%	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	4,00	3,73	2,54	4,45	4,46	4,43	4,38
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	72,73%	54,55%	66,67%	80,00%	76,92%	100,00%	91,67%	2,91	2,91	2,92	2,90	3,08	4,29	3,92
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	72,73%	45,45%	53,85%	60,00%	53,85%	100,00%	91,67%	2,91	2,73	2,62	2,80	2,92	4,21	4,00
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	90,91%	63,64%	61,54%	80,00%	100,00%	100,00%	91,67%	3,27	3,09	2,85	3,10	3,75	4,50	4,25
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	76,92%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	4,09	3,73	3,31	3,91	4,23	4,46	4,58
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	80,00%	92,31%	90,91%	100,00%	92,31%	100,00%	4,00	3,20	3,46	4,18	4,15	3,85	4,42
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	27,27%	22,22%	63,64%	80,00%	81,82%	92,31%	90,91%	2,45	2,33	2,73	3,20	3,36	3,77	3,82
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	70,00%	33,33%	72,73%	81,82%	91,67%	92,31%	90,91%	3,10	2,44	3,18	3,64	3,83	4,00	4,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,91%	70,00%	76,92%	90,00%	92,31%	92,31%	91,67%	3,55	3,20	3,31	4,10	4,00	4,23	4,17
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	81,82%	77,78%	69,23%	90,91%	84,62%	92,31%	91,67%	3,64	3,44	3,15	3,91	3,77	3,85	4,00