UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO. PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
	1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,00	3,67	4,17	3,71	3,57	4,20	3,83
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	100,00%	3,83	4,00	3,83	3,57	3,43	3,40	4,67
	2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	16,67%	100,00%	83,33%	85,71%	71,43%	100,00%	83,33%	1,67	4,00	3,67	3,57	3,29	3,40	3,17
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	100,00%	100,00%	83,33%	3,83	4,33	3,67	3,71	4,00	4,00	3,50
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	80,00%	100,00%	3,83	4,33	3,67	3,71	4,00	3,60	4,00
	3. PARTICIPACIÓN.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	83,33%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	100,00%	3,50	4,00	3,83	3,86	3,86	3,40	4,00
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	83,33%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	100,00%	3,83	3,50	3,67	3,86	3,71	3,20	4,17
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	83,33%	85,71%	85,71%	80,00%	100,00%	4,00	4,00	3,67	3,86	3,86	3,40	4,33
	4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	80,00%	100,00%	3,60	3,80	4,00	3,86	3,86	3,60	4,17
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	71,43%	100,00%	100,00%	3,50	4,00	3,83	3,86	3,43	4,00	4,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	50,00%	100,00%	100,00%	71,43%	57,14%	60,00%	100,00%	2,67	3,83	3,67	3,29	2,86	2,60	3,67
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	33,33%	100,00%	100,00%	85,71%	57,14%	60,00%	100,00%	2,33	4,00	3,67	3,43	3,14	2,80	4,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	80,00%	100,00%	2,83	3,83	3,67	3,71	3,29	3,00	3,83
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	83,33%	83,33%	100,00%	100,00%	71,43%	80,00%	100,00%	2,83	3,83	3,50	3,86	3,43	3,40	3,83