



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTOS. PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,33	4,56	4,50	4,50	4,56	4,89	4,78
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	4,22	4,33	4,13	4,10	4,22	4,63	4,67
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	77,78%	77,78%	75,00%	70,00%	88,89%	66,67%	77,78%	3,44	3,67	2,75	3,20	4,00	3,44	3,67
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	88,89%	88,89%	75,00%	90,00%	100,00%	88,89%	100,00%	3,89	4,22	3,63	3,90	4,56	4,33	4,56
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,11	4,56	3,75	4,00	4,44	4,56	4,67
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,13	4,56	4,13	4,30	4,37	4,89	4,56
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	4,22	4,44	4,00	4,10	4,37	4,67	4,56
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	4,50	4,67	4,25	4,40	4,56	4,89	4,67
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	88,89%	100,00%	4,11	4,44	4,13	4,10	4,37	4,56	4,56
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	88,89%	77,78%	100,00%	4,22	4,33	3,63	3,40	4,22	3,56	4,22
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	77,78%	66,67%	87,50%	60,00%	66,67%	66,67%	100,00%	3,22	3,22	3,25	2,90	3,33	3,33	3,89
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	88,89%	77,78%	87,50%	90,00%	66,67%	77,78%	100,00%	3,33	3,44	3,38	3,50	3,22	3,67	4,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	88,89%	77,78%	87,50%	90,00%	88,89%	100,00%	100,00%	3,44	3,67	3,38	3,30	3,89	4,57	4,25
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	87,50%	88,89%	87,50%	100,00%	77,78%	85,71%	100,00%	3,50	3,56	3,38	3,40	3,56	4,29	4,00