



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE DEPORTES. PERIODO (2011 - 2023)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	81,82%	88,89%	4,45	4,50	4,17	4,00	3,70	4,00	4,56
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	81,82%	90,00%	91,67%	83,33%	90,00%	100,00%	88,89%	3,55	3,50	3,92	3,42	4,00	4,09	4,56
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	72,73%	90,00%	91,67%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	3,27	3,80	3,83	4,00	4,00	4,27	4,44
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	81,82%	80,00%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	3,64	3,50	3,58	3,75	4,40	4,27	4,33
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	90,00%	100,00%	75,00%	91,67%	90,00%	100,00%	88,89%	3,70	3,70	3,50	3,67	3,90	4,27	4,00
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	81,82%	60,00%	75,00%	72,73%	77,78%	90,91%	88,89%	3,36	3,00	3,42	3,09	3,33	3,45	4,00
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	63,64%	80,00%	66,67%	63,64%	77,78%	90,91%	88,89%	3,09	3,20	3,08	2,82	3,44	3,45	3,67
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	72,73%	80,00%	75,00%	72,73%	80,00%	90,91%	88,89%	3,27	3,40	3,33	3,36	3,60	3,82	4,11
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	81,82%	90,00%	66,67%	81,82%	100,00%	90,91%	100,00%	3,64	3,30	3,42	3,18	3,80	4,00	4,44
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	81,82%	80,00%	75,00%	81,82%	90,00%	100,00%	100,00%	3,27	3,10	3,25	3,09	3,50	3,82	4,11
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	63,64%	70,00%	63,64%	72,73%	80,00%	90,91%	100,00%	3,00	2,90	3,09	2,82	3,00	3,36	4,00
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	63,64%	60,00%	58,33%	72,73%	70,00%	81,82%	100,00%	3,00	3,00	2,92	2,82	3,00	3,27	3,78
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,00%	90,00%	83,33%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	3,50	3,50	3,50	3,36	3,50	4,00	4,56
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	80,00%	80,00%	75,00%	80,00%	80,00%	100,00%	100,00%	3,20	3,30	3,50	3,20	3,40	4,00	4,56