



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LAS ENSEÑANZAS. PERIODO (2011 - 2023)  
INFORME GLOBAL

Nota: En el año 2019 aunque en la nueva RPT el Servicio de Gestión de las Enseñanzas se segrega del Servicio de Gestión Académica, se muestran los resultados en conjunto atendiendo a la anterior estructura organizativa.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña					78,05%	86,36%	90,48%					3,95	3,90	0,00
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo					90,48%	95,45%	100,00%					4,18	4,19	0,00
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)					71,43%	90,91%	71,43%					4,00	3,38	0,00
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)					97,62%	100,00%	100,00%					4,50	4,24	0,00
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.					97,62%	90,91%	95,24%					4,27	3,90	0,00
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo					76,92%	94,74%	90,00%					4,11	3,50	0,00
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo					64,29%	100,00%	95,00%					4,20	3,85	0,00
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad					78,05%	95,24%	95,00%					4,24	3,95	0,00
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo					69,05%	100,00%	89,47%					3,95	3,68	0,00
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas					80,95%	95,00%	90,00%					3,95	3,55	0,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional					47,50%	70,00%	63,16%					3,15	2,63	0,00
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo					48,78%	81,82%	52,63%					3,36	2,63	0,00
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado					71,79%	95,45%	84,21%					3,73	3,58	0,00
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.					61,54%	86,36%	66,67%					3,55	3,17	0,00