



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA. PERIODO (2011 - 2023)  
INFORME GLOBAL

|                                                |                                                                                                                           | FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN |         |         |        |        |        |        | MEDIDA ESTADÍSTICA |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.            |                                                                                                                           | Satisfacción en %                     |         |         |        |        |        |        | Media              |      |      |      |      |      |      |
|                                                |                                                                                                                           | 2011                                  | 2013    | 2015    | 2017   | 2019   | 2021   | 2023   | 2011               | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2021 | 2023 |
| 1                                              | Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña                    | 83,33%                                | 100,00% | 85,29%  | 58,62% | 62,96% | 72,22% | 75,76% | 4,00               | 3,88 | 3,47 | 2,55 | 2,81 | 3,33 | 3,48 |
| 2                                              | Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo  | 86,11%                                | 96,88%  | 94,12%  | 86,21% | 89,29% | 77,78% | 90,63% | 4,00               | 3,88 | 3,94 | 3,69 | 3,71 | 3,67 | 4,03 |
| 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO. |                                                                                                                           | Satisfacción en %                     |         |         |        |        |        |        | Media              |      |      |      |      |      |      |
|                                                |                                                                                                                           | 2011                                  | 2013    | 2015    | 2017   | 2019   | 2021   | 2023   | 2011               | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2021 | 2023 |
| 3                                              | Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.              | 41,67%                                | 70,97%  | 52,94%  | 34,48% | 35,71% | 47,22% | 60,61% | 2,00               | 3,16 | 2,68 | 2,41 | 2,39 | 2,69 | 2,94 |
| 4                                              | Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.) | 91,67%                                | 96,88%  | 94,12%  | 96,55% | 92,86% | 91,67% | 93,94% | 4,00               | 3,91 | 3,88 | 3,76 | 3,82 | 4,03 | 4,21 |
| 5                                              | Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.                                                            | 94,44%                                | 100,00% | 100,00% | 96,55% | 96,43% | 97,22% | 96,97% | 4,00               | 4,32 | 4,27 | 4,10 | 4,25 | 4,33 | 4,39 |
| 3. PARTICIPACIÓN.                              |                                                                                                                           | Satisfacción en %                     |         |         |        |        |        |        | Media              |      |      |      |      |      |      |
|                                                |                                                                                                                           | 2011                                  | 2013    | 2015    | 2017   | 2019   | 2021   | 2023   | 2011               | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2021 | 2023 |
| 6                                              | Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo                     | 86,11%                                | 93,75%  | 94,12%  | 68,97% | 75,00% | 80,56% | 93,75% | 3,00               | 3,81 | 3,97 | 2,97 | 3,21 | 3,64 | 4,06 |
| 7                                              | Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo                              | 86,11%                                | 90,63%  | 94,12%  | 68,97% | 75,00% | 80,00% | 87,50% | 3,00               | 3,72 | 3,74 | 3,00 | 3,07 | 3,57 | 4,00 |
| 8                                              | Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad                                       | 80,56%                                | 93,75%  | 100,00% | 79,31% | 71,43% | 80,56% | 90,91% | 3,00               | 3,88 | 4,00 | 3,48 | 3,32 | 3,67 | 4,06 |
| 4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.                       |                                                                                                                           | Satisfacción en %                     |         |         |        |        |        |        | Media              |      |      |      |      |      |      |
|                                                |                                                                                                                           | 2011                                  | 2013    | 2015    | 2017   | 2019   | 2021   | 2023   | 2011               | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2021 | 2023 |
| 9                                              | Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo    | 80,56%                                | 96,88%  | 85,29%  | 68,97% | 81,48% | 83,33% | 87,50% | 3,00               | 3,59 | 3,74 | 3,21 | 3,48 | 3,56 | 4,00 |
| 10                                             | Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas                           | 69,44%                                | 84,38%  | 85,29%  | 68,97% | 66,67% | 75,00% | 81,82% | 3,00               | 3,41 | 3,35 | 2,97 | 3,00 | 3,17 | 3,55 |
| 11                                             | Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional                                           | 63,89%                                | 68,75%  | 67,65%  | 44,83% | 53,85% | 55,88% | 60,61% | 3,00               | 2,97 | 2,91 | 2,48 | 2,42 | 2,62 | 2,94 |
| 12                                             | Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo                                      | 55,56%                                | 71,88%  | 73,53%  | 65,52% | 62,96% | 65,71% | 68,75% | 3,00               | 3,09 | 3,15 | 2,79 | 2,78 | 2,77 | 3,16 |
| 13                                             | Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado                                                 | 83,33%                                | 90,63%  | 93,94%  | 86,21% | 84,62% | 93,94% | 90,91% | 4,00               | 3,63 | 3,88 | 3,52 | 3,50 | 3,79 | 3,85 |
| 14                                             | Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.                                                | 80,56%                                | 87,50%  | 93,75%  | 89,66% | 96,30% | 79,41% | 87,50% | 3,00               | 3,44 | 3,69 | 3,45 | 3,59 | 3,38 | 3,75 |