



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PERSONAL. PERIODO (2011 - 2023)  
INFORME GLOBAL

Nota: Aunque en la nueva RPT la Sección de Ordenación Docente se incorpora al Servicio de Gestión de las Enseñanzas, se muestran los resultados atendiendo a la anterior estructura organizativa.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	87,50%	66,67%	3,94	4,30	4,40	0,00	3,83	3,88	3,17
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	66,67%	4,22	4,00	3,80	0,00	3,67	3,78	3,00
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	83,33%	100,00%	100,00%	0,00%	66,67%	77,78%	75,00%	3,67	4,30	4,00	0,00	3,17	3,67	3,25
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	83,33%	77,78%	91,67%	4,11	4,30	4,40	0,00	3,50	3,56	3,58
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	83,33%	77,78%	66,67%	4,17	4,30	4,20	0,00	3,33	3,44	3,00
3. PARTICIPACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	94,44%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	33,33%	3,72	3,78	4,00	0,00	4,00	3,56	2,22
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	94,44%	90,00%	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	41,67%	3,61	3,60	4,00	0,00	3,83	3,56	2,33
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	91,67%	4,06	3,78	4,00	0,00	4,00	3,89	3,83
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	77,78%	45,45%	3,72	3,78	3,40	0,00	4,00	3,78	2,45
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	94,44%	100,00%	100,00%	0,00%	83,33%	100,00%	81,82%	3,72	3,89	3,60	0,00	3,83	3,89	3,00
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	83,33%	100,00%	40,00%	0,00%	83,33%	88,89%	58,33%	3,28	3,78	2,60	0,00	3,17	3,56	2,50
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	77,78%	100,00%	60,00%	0,00%	83,33%	88,89%	58,33%	3,22	3,67	3,00	0,00	3,33	3,33	2,67
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	82,35%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	88,89%	90,91%	3,24	3,75	3,40	0,00	3,67	3,89	3,55
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	82,35%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	88,89%	81,82%	3,18	3,67	3,60	0,00	3,67	3,89	3,27