



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE APOYO TÉCNICO A LABORATORIOS. PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	86,36%	88,89%	92,86%	100,00%	100,00%	4,10	4,35	3,59	3,78	3,93	4,05	4,29
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	94,74%	85,71%	90,91%	94,74%	100,00%	95,45%	100,00%	3,95	3,81	4,18	4,16	4,43	4,32	4,64
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	75,00%	73,91%	72,73%	89,47%	100,00%	72,73%	100,00%	3,40	3,48	3,23	3,63	3,86	3,73	4,14
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	85,00%	78,26%	86,36%	94,74%	92,86%	81,82%	92,86%	3,70	3,70	3,50	3,89	4,00	3,73	4,14
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	95,00%	95,65%	81,82%	94,74%	100,00%	90,91%	92,86%	4,05	4,09	3,59	3,95	4,29	4,05	4,21
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	95,00%	90,48%	85,71%	88,89%	92,86%	94,74%	100,00%	3,55	3,81	3,33	3,67	3,71	3,63	4,21
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	89,47%	80,95%	81,82%	77,78%	78,57%	85,71%	85,71%	3,42	3,52	3,23	3,50	3,50	3,52	4,00
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	94,74%	95,45%	90,48%	94,74%	92,86%	100,00%	92,86%	3,95	4,05	3,86	3,95	3,93	4,05	4,43
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	95,00%	90,48%	94,74%	100,00%	85,71%	92,86%	3,80	3,70	3,38	3,79	3,93	3,52	4,29
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	76,19%	59,09%	84,21%	64,29%	75,00%	92,86%	4,05	3,38	2,86	3,42	3,00	3,10	3,64
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	80,00%	61,90%	52,38%	84,21%	64,29%	80,95%	85,71%	3,45	2,90	2,48	3,21	2,86	3,29	3,57
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	95,00%	66,67%	57,14%	84,21%	64,29%	71,43%	85,71%	3,55	2,76	2,71	3,53	3,00	3,00	3,64
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	89,47%	95,24%	90,48%	100,00%	92,86%	95,00%	100,00%	3,79	3,67	3,67	4,00	3,71	3,85	4,36
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	89,47%	95,24%	90,00%	100,00%	92,86%	90,00%	92,86%	3,74	3,43	3,55	3,79	3,50	3,70	4,14