UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO A DEPARTAMENTOS (INSTITUTOS Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN). PERIODO (2011 - 2023)
INFORME GLOBAL

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
	1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	96,43%	90,48%	73,33%	70,00%	75,00%	58,33%	3,92	4,18	3,62	3,27	3,20	3,45	2,75
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	96,43%	95,24%	93,33%	95,00%	95,00%	100,00%	3,92	3,89	3,86	3,80	3,65	3,80	3,83
	2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	88,57%	92,86%	80,95%	100,00%	95,00%	80,00%	83,33%	3,66	3,86	3,43	4,00	3,85	3,75	3,42
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	100,00%	90,48%	100,00%	95,00%	80,00%	100,00%	4,03	4,14	3,52	4,20	4,05	3,75	4,08
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	97,14%	96,43%	66,67%	93,33%	85,00%	90,00%	100,00%	4,00	4,04	2,95	3,93	3,80	3,90	3,92
	3. PARTICIPACIÓN.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	91,18%	82,14%	76,19%	64,29%	63,16%	57,89%	41,67%	3,50	3,46	3,48	2,93	2,84	2,84	2,58
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	74,29%	78,57%	71,43%	64,29%	70,00%	50,00%	41,67%	3,17	3,36	3,19	2,79	3,05	2,80	2,58
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	100,00%	76,19%	71,43%	85,00%	70,00%	66,67%	3,86	4,00	3,48	3,07	3,55	3,30	3,08
	4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.	Satisfacción en %							Media						
		2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	94,12%	89,29%	85,00%	86,67%	95,00%	75,00%	58,33%	3,62	3,61	3,65	3,27	3,70	3,20	2,75
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	97,06%	92,86%	75,00%	73,33%	90,00%	75,00%	50,00%	3,79	3,68	3,20	3,20	3,50	3,15	2,58
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	82,86%	88,89%	52,38%	66,67%	70,00%	55,00%	33,33%	3,17	3,48	2,86	2,73	2,85	2,50	2,25
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	88,57%	85,19%	71,43%	66,67%	75,00%	60,00%	50,00%	3,46	3,59	3,29	2,80	2,95	2,70	2,25
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	91,43%	85,71%	80,95%	93,33%	85,00%	78,95%	75,00%	3,49	3,46	3,24	3,27	3,20	3,16	2,83
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	82,86%	85,71%	76,19%	86,67%	75,00%	77,78%	75,00%	3,34	3,54	3,19	3,13	3,05	3,11	3,00