



Universidad de Jaén

25 de noviembre de 2025.

## Listado de participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los procesos Integrados del SIGC-SUA

En las siguientes tablas se indican la participación de los Servicios y Unidades en los procesos del SIGC-SUA, especificándose los procesos y subprocesos con responsabilidad básica.

Las tablas están ordenadas por Servicios y Unidades funcionales. Al final, en una tabla específica, se indica la participación general de todos los Servicios y Unidades en algunos de los procesos.

#### Servicio de Actividades Culturales

PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario	PC 02.11 Gestión de la Adquisición Directa (UG)
PC 03 Gestión de Espacios	PC 03.11 Gestión de la Asignación Planificada PC 03.121 Demandas de la Comunidad Universitaria PC 03.2 Gestión del Acceso y Control de Espacios
PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	PC11.12 Gestión de las Actividades Culturales

#### Servicio de Archivo General

PC 12 Gestión Documental	PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación (funciones asignadas de registro auxiliar) PC12.21 Gestión del Tratamiento Archivístico de la Documentación PC12.22 Gestión y Control del Depósito PC12.23 Gestión del Acceso y Disponibilidad de la Documentación
--------------------------	---

#### Servicio de Asuntos Económicos

PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	PC 01.22 Gestión del Ingreso PC 01.23 Gestión del Gasto PC 01.231 Pago Directo PC 01.232 Anticipo de Caja Fija PC 01.5 Fiscalidad PC 01.6 Información Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal
--	---

#### Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante

PC 10. Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiantado y Personal Egresado, de la Movilidad y de la Cooperación	PC 10.1 Gestión de la atención al estudiantado con necesidades específicas de apoyo educativo PC 10.21. Gestión de becas y ayudas del Ministerio (Sistema General) PC 10.22. Gestión de becas y ayudas propias (Universidad de Jaén) PC 10.51 Prácticas en empresas PC 10.52 Fomento de la contratación laboral PC 10.6. Gestión del emprendimiento
PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	PC11.22 Gestión de Apoyo a las Relaciones Institucionales (convenios específicos)
PC 12 Gestión Documental	PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación (funciones asignadas de registro auxiliar)

Servicio de Bibliotecas	
PC 03 Gestión de Espacios	PC 03.121 Demandas de la Comunidad Universitaria PC 03.2 Gestión del Acceso y Control de Espacios
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.21 Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información PC 06.211 Entrada de Recursos de Información PC 06.212 Tratamiento Técnico de Recursos de Información PC 06.213 Acceso a la información PC 06.22 Apoyo al Aprendizaje PC 06.23 Apoyo a la producción científica

Servicio de Contabilidad y Presupuesto	
PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	PC 01.1 Presupuestación PC 01.21 Modificaciones Presupuestarias PC 01.3 Cuentas Anuales PC 01.6 Información Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal

Servicio de Contratación y Patrimonio	
PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario	PC 02.12 Gestión de la Contratación Administrativa PC 02.21 Gestión de Alta de Bienes PC 02.22 Gestión de Traspaso y/o Traslado de Bienes PC 02.23 Gestión de Bajas de Bienes

Servicio de Control Interno	
PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	PC 01.4 Control Interno PC 01.5 Fiscalidad PC 01.6 Información Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal

Servicio de Deportes	
PC 03 Gestión de Espacios	PC 03.11 Gestión de la Asignación Planificada PC 03.121 Demandas de la Comunidad Universitaria PC 03.122 Demandas Externas PC 03.13 Preparación y Montaje PC 03.2 Gestión del Acceso y Control de Espacios
PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	PC 11.13 Gestión de las Actividades Físico Deportivas

Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	
PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés	PE02.2 Gestión de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
PC 04 Gestión del Mantenimiento	PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.11 Captación y Disponibilidad de la Información PC 06.12 Atención Directa PC 06.131 Página Web PC 06.132 Publicaciones en Periódicos Oficiales y Catálogos Institucionales PC 06.133 Publicaciones en Tablones Oficiales PC 06.27 Gestión de Apoyo a Procesos Electorales
PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	PC 11.22 Gestión de Apoyo a las Relaciones Institucionales
PC 12 Gestión Documental	PC 12.1 Gestión del Registro de la Documentación (Registro general) PC 12.11 Gestión de Apoyo a la Firma Electrónica (Oficina de Acreditación de Certificados Electrónicos)

## Servicio de Gestión Académica

PC 09 Gestión Académica Administrativa	<i>PC 09.21 Acceso</i> <i>PC 09.22 Admisión</i> <i>PC 09.23 Matrícula</i> <i>PC 09.24 Actividades de Evaluación</i> <i>PC 09.25 Acreditación de Resultados</i> <i>PC 09.27 Atención al Usuario</i> <i>PC 09.28 Aplicaciones Informáticas</i>
PC 12 Gestión Documental	<i>PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación (funciones asignadas de registro auxiliar)</i>

## Servicio de Gestión de la Investigación

PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a Transferencia de los Resultados de Investigación	<i>PC.07.111 Gestión de las Oportunidades de Financiación y de Solicitudes de Subvenciones, Ayudas e Incentivos</i> <i>PC.07.112 Gestión de Subvenciones y Ayudas Proyectos I+D+I, Grupos de Investigación y para Actividades de Carácter específico y/o Individual</i> <i>PC 07.121 Gestión de las Convocatorias de Programas de Recursos Humanos para la Investigación</i> <i>PC 07.122 Gestión de los Programas de Personal Investigador en Formación y Postdoctorales</i> <i>PC 07.123 Gestión de Colaboradores con cargo a Créditos de Investigación</i> <i>PC 07.21 Gestión de la Promoción y Difusión de la Oferta Científica/Tecnológica</i> <i>PC 07.22 Gestión de Expedientes de Prestación de Servicios de Investigación</i> <i>PC 07.23 Gestión de Protección de la Propiedad Industrial e Intelectual</i> <i>PC 07.24 Gestión de la Creación y Participación en Empresas Basadas en el Conocimiento</i>
--	--

## Servicio de Informática

PC 04 Gestión del Mantenimiento	<i>PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</i> <i>PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</i> <i>PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</i>
PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	<i>PC 08.1 Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC</i> <i>PC 08.3 Gestión de Peticiones de Servicios TIC</i>

## Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones.

PC 03 Gestión de Espacios	<i>PC 03.3 Gestión Logística de las Actividades Universitarias</i> <i>PC 03.4 Gestión de Almacén</i>
PC 04 Gestión del Mantenimiento	<i>PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</i> <i>PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</i> <i>PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</i>
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	<i>PC 06.25 Asistencia Técnica para la Realización de Obras e Instalaciones</i>

Servicio de Personal	
PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos	<i>PC.05.11 Gestión del Acceso a la Función Pública y la Promoción Interna</i> <i>PC.05.12 Gestión de la Provisión de Puestos de Trabajo</i> <i>PC.05.21 Gestión de las Retribuciones y Cotizaciones del Personal</i> <i>PC.05.22 Gestión de la Formación del Personal de Administración y Servicios</i> <i>PC.05.23 Seguimiento Administrativo del Desarrollo Profesional</i>
PC 12 Gestión Documental	<i>PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación</i> (funciones asignadas de registro auxiliar)

Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	
PC 03 Gestión de Espacios	<i>PC 03.11 Gestión de la Asignación Planificada</i> <i>PC 03.121 Demandas de la Comunidad Universitaria</i> <i>PC 03.122 Demandas Externas</i> <i>PC 03.13 Preparación y Montaje</i> <i>PC 03.2 Gestión del Acceso y Control de Espacios</i>
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	<i>PC 06.11 Captación y Disponibilidad de la Información</i> <i>PC 06.12 Atención Directa</i>

Servicio de Planificación y Evaluación	
PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés	<i>PE02.1 Medición de Compromisos de Calidad de Cartas de Servicios</i> <i>PE02.3 Gestión de Encuestas a Grupos de Interés y de Clima Laboral</i> <i>PE02.4 Gestión de Encuestas Post-Servicio</i> <i>PE02.5 Realización del Informe de Retroalimentación de los Grupos de Interés</i>
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	<i>PC 06.28 Anuario Estadístico</i> <i>PC 06.29 Suministros de Datos e Información Institucional</i> <i>PC 06.30 Retroalimentación de los Grupos de Interés</i>

Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación	
<i>PC 10. Gestión de la prestación de servicios complementarios al estudiantado y personal egresado, de la movilidad y de la Cooperación</i>	<i>PC 10.32 Gestión de la Movilidad saliente. OUTGOING</i> <i>PC 10.33 Gestión de la movilidad entrante. INCOMING</i> <i>PC 10.35 Gestión de Convenios de Movilidad</i> <i>PC 10.36 Gestión de Proyectos Erasmus</i> <i>PC 10.41. Gestión de ayudas a proyectos de cooperación internacional al desarrollo y la educación (Universidad de Jaén)</i> <i>PC 10.10. Atención al Usuario</i> <i>PC 10.11 Atracción Estudiantes Internacionales regulares</i>

Centro de Instrumentación Científico-Técnica	
PC 04 Gestión del Mantenimiento	<i>PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo</i> <i>PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo</i> <i>PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento</i>
PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	<i>PC 08.2 Gestión de Apoyo Técnico e Instrumental para el Desarrollo de la Actividad Práctica Docente e Investigadora</i>

Centro de Producción y Experimentación Animal	
PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	<i>PC 08.4 Gestión de Apoyo A la Docencia e Investigación en Condiciones Controladas y/o con Requerimiento Técnicos Específicos</i> <i>PC 08.41 Estabulación de Animales de Experimentación</i>

Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	
PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario	PC 02.11 Gestión de la Adquisición Directa (UG)
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.11 Captación y Disponibilidad de la Información PC 06.12 Atención Directa PC 06.26 Asesoramiento Jurídico (Servicio de Asesoría Jurídica) PC 06.27 Gestión de Apoyo a Procesos Electorales
PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	PC11.11 Gestión de Actos y Eventos Institucionales PC11.21 Gestión de la Comunicación Institucional (Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional). PC 11.23 Gestión de la Imagen e Identidad Corporativa (Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional). PC 11.24 Gestión de la Publicidad y Promoción Institucional (Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional). PC 11.25 Gestión de la Divulgación Científica (Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional).
PC 12 Gestión Documental	PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación (funciones asignadas de registro auxiliar)

Servicio de Gestión de las Enseñanzas	
PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario	PC 02.11 Gestión de la Adquisición Directa (UG)
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.27 Gestión de Apoyo a Procesos Electorales
PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a los Resultados de Investigación	PC.07.112 Gestión de Subvenciones y Ayudas Proyectos I+D+I, Grupos de Investigación y para Actividades de Carácter Específico y/o Individual
PC 09 Gestión Académica Administrativa	
PC 12 Gestión Documental	PC12.1 Gestión del Registro de la Documentación (funciones asignadas de registro auxiliar)

Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	
PC 03 Gestión de Espacios	PC 03.121 Demandas de la Comunidad Universitaria PC 03.2 Gestión del Acceso y Control de Espacios
PC 04 Gestión del Mantenimiento	PC 04.11 Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo PC 04.12 Gestión del Mantenimiento Correctivo PC 04.13 Ejecución del Mantenimiento
PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	PC 08.2 Gestión de Apoyo Técnico e Instrumental para el Desarrollo de la Actividad Práctica Docente e Investigadora

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Sostenibilidad	
PC 04 Gestión del Mantenimiento	PC 04.2 Gestión de los Residuos Peligrosos
PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos	PC.05.241 Evaluación de Riesgos Laborales PC.05.242 Planes de Emergencia PC.05.243 Gestión de Equipos de Protección Individual PC.05.244 Vigilancia de la Salud PC.05.245 Seguimiento de Accidentes de Trabajo

Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas	
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.24 Publicaciones



## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

Todos los Servicios y Unidades, según especificación		
Proceso	procesos/subprocesos	Observaciones
PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés	PE02.1 Medición de Compromisos de Calidad de Cartas de Servicios	▪ Responsable de Servicios y Unidades
	PE02.4 Gestión de Encuestas Post-Servicio	▪ Responsable de Servicios y Unidades.
PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario	PC 02.11 Gestión de la Adquisición Directa	▪ Unidades de gastos (estructuras de apoyo administrativo correspondientes)
PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	PC 06.131 Página Web	▪ Servicios y Unidades administrativas con responsabilidad en la gestión de páginas web.
	PC 06.132 Publicaciones en Periódicos Oficiales y Catálogos Institucionales	▪ Servicios y Unidades administrativas (Proveedores internos de Información de la Universidad de Jaén. según tramitación de envíos en Boletines oficiales).
	PC 06.29. Suministro de Datos e Información Institucional	▪ Responsable de Servicios y Unidades
	PC 06.30 Retroalimentación de los Grupos de Interés.	▪ Responsable de Servicios y Unidades



**LISTADO DE PARTICIPACIÓN (RESPONSABILIDAD BÁSICA) EN LOS PROCESOS DEL SIGC-SUA**

<b>PE01 Planificación y Mejora Continua</b>		
<b>Código</b>	<b>procesos/subprocesos</b>	<b>Unidades con Responsabilidad Básica</b>
<b>PE01.1</b>	<b>Planificación Estratégica del SIGC-SUA</b>	<b>Desagregación</b>
PE01.11	Definición de la Política de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rector.</li> <li>▪ Consejo de Dirección.</li> <li>▪ Gerente.</li> <li>▪ Comité de Calidad</li> </ul>
PE01.12	Establecimiento de Objetivos de Calidad	
PE01.13	Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad	
		<b>Corresponsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación (Asesoramiento Técnico)</li> <li>▪ Equipos de Procesos.</li> <li>▪ Responsable Calidad</li> </ul>
<b>PE01.2</b>	<b>Recopilación de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerente.</li> </ul>
PE01.21	Desempeño de los Procesos	
PE01.22	Conformidad con los Requisitos del Servicio	
		<b>Corresponsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación (Asesoramiento Técnico)</li> <li>▪ Equipos de Procesos</li> <li>▪ Responsable Calidad</li> <li>▪ Responsables de Servicios y Unidades</li> <li>▪ Grupos de Mejora de Procesos y Puestos de Trabajo.</li> </ul>
<b>PE01.3</b>	<b>Análisis de Datos y Revisión del Sistema por la Dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rector.</li> <li>▪ Consejo de Dirección.</li> <li>▪ Comité de Calidad.</li> </ul>
		<b>Corresponsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación (Asesoramiento Técnico)</li> <li>▪ Responsable Calidad</li> </ul>
<b>PE.01.4</b>	<b>Acciones y Planes de Mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rector.</li> <li>▪ Consejo de Dirección.</li> <li>▪ Comité de Calidad</li> </ul>
		<b>Corresponsabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equipos de Procesos</li> <li>▪ Responsables de Servicios y Unidades</li> <li>▪ Grupos de Mejora de Procesos y Puestos de Trabajo..</li> </ul>

  

<b>PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés</b>		
<b>Código</b>	<b>procesos/subprocesos</b>	<b>Unidades con Responsabilidad Básica</b>
PE02.1	Medición de Compromisos de Calidad de Cartas de Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsables de Servicios y Unidades Administrativas.</li> <li>▪ Servicio de Planificación y Evaluación</li> </ul>
PE02.2	Gestión de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Información Registro y Administración Electrónica.</li> <li>▪ Órganos de Estructura Universitaria responsables de gestionar la queja, reclamación o sugerencia.</li> <li>▪ Gerente.</li> <li>▪ Vicerrector Responsable de Calidad.</li> </ul>
PE02.3	Gestión de Encuestas a Grupos de Interés y de Clima Laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación y Evaluación.</li> <li>▪ Gerente.</li> <li>▪ Responsable de Calidad.</li> </ul>
PE02.4	Gestión de Encuestas Post-Servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación y Evaluación.</li> <li>▪ Gerente.</li> <li>▪ Responsable de Servicios y Unidades.</li> </ul>
PE02.5	Realización del Informe de Retroalimentación de los Grupos de Interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servicio de Planificación y Evaluación.</li> </ul>

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 01.1	Presupuestación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contabilidad y Presupuestos.</li> </ul>
PC 01.2	Ejecución	Desagregación
PC 01.21	Modificaciones Presupuestarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contabilidad y Presupuestos.</li> </ul>
PC 01.22	Gestión del Ingreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> </ul>
PC 01.23	Gestión del Gasto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> </ul>
PC 01.231	Pago Directo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> </ul>
PC 01.232	Anticipo de Caja Fija	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> </ul>
PC.01.3	Cuentas Anuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contabilidad y Presupuestos.</li> </ul>
PC 01.4	Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Control Interno.</li> </ul>
PC 01.5	Fiscalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> <li>Servicio de Control Interno.</li> </ul>
PC 01.6	Información Presupuestaria, Contable y Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contabilidad y Presupuestos.</li> <li>Servicio de Asuntos Económicos.</li> <li>Servicio de Control Interno.</li> </ul>
PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 02.1	Gestión de las Adquisiciones	Desagregación
PC 02.11	Gestión de la Adquisición Directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidades de gastos (estructuras de apoyo administrativo correspondientes). <b>Significativas:</b></li> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</li> <li>Servicio de Gestión de las Enseñanzas.</li> <li>Servicio de Actividades Culturales</li> </ul>
PC 02.12	Gestión de la Contratación Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contratación y Patrimonio.</li> </ul>
PC 02.2	Gestión del Inventario	Desagregación
PC 02.21	Gestión de Alta de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contratación y Patrimonio.</li> </ul>
PC 02.22	Gestión de Traspaso y/o Traslado de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contratación y Patrimonio.</li> </ul>
PC 02.23	Gestión de Bajas de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Contratación y Patrimonio.</li> </ul>
PC 03 Gestión Espacios		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC.03.1	Gestión de la Asignación de Espacios	Desagregación
PC 03.11	Gestión de la Asignación Planificada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal( Unidad de Conserjerías) (<i>espacios para la docencia reglada</i>).</li> <li>Servicio de Deportes.</li> <li>Servicio de Actividades Culturales.</li> </ul>
PC 03.12	Gestión de la Asignación a Demanda	Desagregación
PC 03.121	Demandas de la Comunidad Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías).</li> <li>Servicio de Deportes.</li> <li>Servicio de Bibliotecas.</li> <li>Servicio de Actividades Culturales.</li> <li>Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios.</li> </ul>
PC 03.122	Demandas Externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías) (<i>todos los espacios</i>).</li> <li>Servicio de Deportes. (<i>instalaciones deportivas</i>).</li> </ul>
PC 03.13	Preparación y Montaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías).</li> <li>Servicio de Deportes.</li> </ul>
PC 03.2	Gestión del Acceso y Control de Espacios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías).</li> </ul>

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Deportes.</li> <li>Servicio de Bibliotecas.</li> <li>Servicio de Actividades Culturales.</li> <li>Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios</li> </ul>
<b>PC 03.3</b>	<b>Gestión Logística de las Actividades Universitarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones,</li> <li>Órganos y Estructuras Demandantes de Logística</li> </ul>
<b>PC 03.4</b>	<b>Gestión de Almacén</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones,</li> <li>Órganos y Estructuras Demandantes de Almacenamiento</li> </ul>

<b>PC 04 Gestión del Mantenimiento</b>		
<b>Código</b>	<b>procesos/subprocesos</b>	<b>Unidades con Responsabilidad Básica</b>
<b>PC 04.1</b>	<b>Gestión del Mantenimiento</b>	<b>Desagregación</b>
PC 04.11	Gestión del Mantenimiento Preventivo/Normativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones.</li> <li>Servicio de Informática.</li> <li>Centro de Instrumentación Científico-Técnica.</li> <li>Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios</li> </ul>
PC 04.12	Gestión del Mantenimiento Correctivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones.</li> <li>Servicio de Informática.</li> <li>Centro de Instrumentación Científico-Técnica.</li> <li>Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios</li> <li>Servicio de información, Registro y Administración Electrónica.</li> </ul>
PC 04.13	Ejecución del Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones.</li> <li>Servicio de Informática.</li> <li>Centro de Instrumentación Científico-Técnica.</li> <li>Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios</li> <li>Servicio de información, Registro y Administración Electrónica..</li> </ul>
<b>PC 04.2</b>	<b>Gestión de los Residuos Peligrosos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad.</li> </ul>

<b>PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos</b>		
<b>Código</b>	<b>procesos/subprocesos</b>	<b>Unidades con Responsabilidad Básica</b>
<b>PC.05.1</b>	<b>Gestión de la Selección de Recursos Humanos</b>	<b>Desagregación</b>
PC.05.11	Gestión del Acceso a la Función Pública y la Promoción Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal</li> </ul>
PC.05.12	Gestión de la Provisión de Puestos de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal</li> </ul>
<b>PC.05.2</b>	<b>Gestión para el Desarrollo y Seguimiento de la Actividad Profesional y los Derechos Laborales</b>	<b>Desagregación</b>
PC.05.21	Gestión de las Retribuciones y Cotizaciones del Personal	Servicio de Personal
PC.05.22	Gestión de la Formación del Personal de Administración y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal</li> </ul>
PC.05.23	Seguimiento Administrativo del Desarrollo Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Personal.</li> </ul>
PC.05.24	Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

PC.05.241	Evaluación de Riesgos Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>
PC.05.242	Planes de Emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>
PC.05.243	Gestión de Equipos de Protección Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>
PC.05.244	Vigilancia de la Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>
PC.05.245	Seguimiento de Accidentes de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
<b>PC 06.1</b>	<b>Gestión de los Recursos de la Información General</b>	<i>Desagregación</i>
PC 06.11	Captación y Disponibilidad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica.</li> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías).</li> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales..</li> </ul>
PC 06.12	Atención Directa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica.</li> <li>Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías).</li> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</li> </ul>
PC 06.13	Difusión General	<i>Desagregación</i>
PC 06.131	Página Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica.</li> <li>Servicios y Unidades administrativas con responsabilidad en la gestión de páginas web.</li> </ul>
PC 06.132	Publicaciones en Periódicos Oficiales y Catálogos Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica (según tramitación de envíos en Boletines oficiales).</li> <li>Proveedores internos de Información de la Universidad de Jaén</li> </ul>
PC 06.133	Publicaciones en Tablones Oficiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica.</li> </ul>
<b>PC 06.2</b>	<b>Gestión de los Recursos de Información para el Conocimiento</b>	<i>Desagregación</i>
PC 06.21	Desarrollo de la Colección Bibliográfica y Acceso a la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas.</li> </ul>
PC06.211	Entrada de recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas</li> </ul>
PC06.212	Tratamiento técnico de Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas</li> </ul>
PC06.213	Acceso a la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas</li> </ul>
PC 06.22	Apoyo al Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas</li> </ul>
PC 06.23	Apoyo a la producción científica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Bibliotecas.</li> </ul>
PC 06.24	Publicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas..</li> </ul>
PC 06.25	Asistencia Técnica para la Realización de Obras e Instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones.</li> </ul>
PC 06.26	Asesoramiento Jurídico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asesoría Jurídica (Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales)</li> </ul>
PC 06.27	Gestión de Apoyo a Procesos Electorales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica</li> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</li> <li>Servicio de Gestión de las Enseñanzas.</li> </ul>

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

PC 06.28	Anuario Estadístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Planificación y Evaluación.</li> </ul>
PC 06.29	Suministros de Datos e Información Estadística	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Planificación y Evaluación.</li> <li>Responsables de Suministro de Datos.</li> <li>Proveedores de Datos.</li> </ul>
PC.06.30	Retroalimentación de Grupos de Interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Planificación y Evaluación.</li> <li>Unidades.</li> </ul>

### PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a la Transferencia de los Resultados de Investigación

Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
<b>PC 07.1</b>	<b>Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora</b>	<i>Desagregación</i>
PC 07.11	Gestión Técnico Administrativa y Económica de la Actividad Investigadora Subvencionada	<i>Desagregación</i>
PC.07.111	Gestión de las Oportunidades de Financiación y de Solicitudes de Subvenciones, Ayudas e Incentivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación.</li> </ul>
PC.07.112	Gestión de Subvenciones y Ayudas a Proyectos de I+D+, Grupos de Investigación y para Actividades de Carácter Específico y/o Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación.</li> <li>Servicio de Gestión de las Enseñanzas.</li> <li>Grupos de Investigación, investigadores e investigadoras y otras estructuras de investigación de la Universidad de Jaén</li> </ul>
PC 07.12	Gestión para la Incorporación de Recursos Humanos en las Actividades Investigadoras	<i>Desagregación</i>
PC 07.121	Gestión de las Convocatorias de Programas de Recursos Humanos para la Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación.</li> </ul>
PC 07.122	Gestión de los Programas de Personal Investigador en Formación y Postdoctorales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación.</li> </ul>
PC 07.123	Gestión de Colaboradores con Cargo a Créditos de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación.</li> </ul>
<b>PC 07.2</b>	<b>Gestión de Apoyo a la Transferencia de Resultados de Investigación</b>	<i>Desagregación</i>
PC 07.21	Gestión de la Promoción y Difusión de la Oferta Científica/Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).</li> </ul>
PC 07.22	Gestión de Expedientes de Prestación de Servicios de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).</li> </ul>
PC 07.23	Gestión de Protección de la Propiedad Industrial e Intelectual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).</li> </ul>
PC 07.24	Gestión de la Creación y Participación en Empresas Basadas en el Conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Gestión de la Investigación (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).</li> </ul>

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 08.1	Gestión de Mejoras y Nuevos Servicios TIC	▪ Servicio de Informática
PC 08.2	Gestión de Apoyo Técnico e Instrumental para el Desarrollo de la Actividad Práctica Docente e Investigadora	▪ Centro de Instrumentación Científico-Técnica. ▪ Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios.
PC 08.3	Prestación de Peticiones de Servicios TIC	▪ Servicio de Informática
PC 08.4	Gestión de Apoyo a la Docencia e Investigación en Condiciones Controladas y/o con Requerimientos Técnicos Específicos	▪ Centro de Producción y Experimentación Animal.
PC 08.41	Estabulación de Animales de Experimentación	▪ Centro de Producción y Experimentación Animal
PC 09 Gestión Académica Administrativa		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC.09.21	Acceso	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.22	Admisión	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.23	Matrícula	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.24	Actividades de Evaluación	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.25	Acreditación de Resultados	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.27	Atención al Usuario	▪ Servicio de Gestión Académica
PC.09.28	Aplicaciones	▪ Servicio de Gestión Académica
PC 10 Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiantado y Personal Egresado, de la Movilidad y de la Cooperación.		
Código	procesos/subprocesos	Unidades con Responsabilidad Básica
PC 10.1	Gestión de la atención al estudiantado con necesidades específicas de apoyo educativo	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.2	Gestión de Becas y Ayudas	Desagregación
PC 10.21.	Gestión de Becas y Ayudas del Ministerio (Sistema General)	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.22.	Gestión de Becas y Ayudas Propias (Universidad de Jaén)	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.3	Gestión de la Movilidad	Desagregación
PC.10.32	Gestión de la Movilidad saliente. OUTGOING.	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC.10.33	Gestión de la movilidad entrante. INCOMING.	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC.10.35	Gestión de Convenios de Movilidad	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC.10.36	Gestión de Proyectos Erasmus.	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC 10.4	Gestión de la Cooperación	Desagregación
PC 10.41	Gestión de ayudas a proyectos de cooperación internacional al desarrollo y la educación (Universidad de Jaén).	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC 10.10	Atención al Usuario	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC 10.11	Atracción Estudiantes Internacionales regulares.	▪ Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación.
PC 10.5	Gestión de Prácticas e Inserción Laboral	Desagregación
PC 10.51	Prácticas en empresas.	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
PC 10.52	Fomento de la contratación laboral.	▪ Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.

## Listado de Participación de los Servicios y Unidades Administrativas en los Procesos Integrados.

<b>PC 10.6</b>	<b>Gestión del emprendimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.</li> </ul>
<b>PC 11</b>	<b>Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales</b>	
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
<b>PC11.1</b>	<b>Gestión de la Organización de Actos, Eventos y Actividades</b>	<i>Desagregación</i>
PC11.11	Gestión de Actos y Eventos Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.</li> </ul>
PC11.12	Gestión de las Actividades Culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Actividades Culturales</li> </ul>
PC11.13	Gestión de las Actividades Físico Deportivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Deportes</li> </ul>
<b>PC11.2</b>	<b>Gestión de la Comunicación y Relaciones Institucionales</b>	<i>Desagregación</i>
PC11.21	Gestión de la Comunicación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales: Gabinete de Comunicación</li> </ul>
PC11.22	Gestión de Apoyo a las Relaciones Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica.</li> <li>Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante (convenios específicos).</li> </ul>
<b>PC 12</b>	<b>Gestión Documental</b>	
<i>Código</i>	<i>procesos/subprocesos</i>	<i>Unidades con Responsabilidad Básica</i>
PC12.1	Gestión del Registro de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica (Registro General de la Universidad de Jaén).</li> <li>Servicios y Unidades con funciones asignadas de oficinas de registro auxiliar (relación adjunta)</li> <li>Servicio de Gestión de las Enseñanzas.</li> <li>Unidad de Apoyo a órganos de Gobierno e Institucionales (Consejo Social)</li> <li>Servicio de Personal.</li> <li>Servicio de Gestión Académica (incluye los negociados de apoyo a los Centros)</li> <li>Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante</li> </ul>
PC12.11	Gestión de Apoyo a la Firma Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica (Oficina de Acreditación de Certificados Electrónicos)</li> </ul>
PC12.2	Gestión Integrada del Archivo y Acceso de la Documentación	<i>Desagregación</i>
PC12.21	Gestión del Tratamiento Archivístico de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio del Archivo General.</li> </ul>
PC12.22	Gestión y Control del Depósito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio del Archivo General.</li> </ul>
PC12.23	Gestión del Acceso y Disponibilidad de la Documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio del Archivo General.</li> </ul>