

Compromisos de calidad integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.- El 100% de los escritos y solicitudes de documentación recibida para su registro de entrada, serán tramitadas en 24 horas desde su recepción a las Unidades de destino.	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	Incumplido	99,9	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
2.- El 100% de los escritos y solicitudes de documentación recibida para otras administraciones o entidades será tramitada en 24 horas desde su entrada en registro.	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
4.-Poner a disposición de las unidades remitentes en un plazo de 8 días laborables el 90% de las transferencias recibidas (hasta un máximo de 100 cajas por transferencia.	Servicio de Archivo General	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido	100
5.-Atender el 90% de las consultas recibidas, hasta un máximo de 25 documentos solicitados, en el plazo de un día laborable desde la fecha de aceptación.	Servicio de Archivo General	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido	100
6.-Responder el 90% de las peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural en el plazo de dos días laborables desde la fecha de aceptación.	Servicio de Archivo General	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido	100
7.-Comunicar en el plazo de un día laborable desde su detección, las incidencias producidas en la atención de consultas o peticiones en el 90% de los casos.	Servicio de Archivo General	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido	100