

Nombre Servicio o Unidad responsable	Compromiso de calidad asociado	Resultado 2020	Cumplido 2020	Resultado 2021	Cumplido 2021	Resultado 2022	Cumplido 2022	Resultado 2023	Cumplido 2023	Resultado 2024	Valor objetivo 2024	Cumplido 2024
SAG - Servicio de Archivo General (SAG)	4.-Poner a disposición de las unidades remitentes en un plazo de 8 días laborables el 90% de las transferencias recibidas (hasta un máximo de 100 cajas por transferencia.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido
SAG - Servicio de Archivo General (SAG)	5.-Atender el 90% de las consultas recibidas, hasta un máximo de 25 documentos solicitados, en el plazo de un día laborable desde la fecha de aceptación.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido
SAG - Servicio de Archivo General (SAG)	6.-Responder el 90% de las peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural en el plazo de dos días laborables desde la fecha de aceptación.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido
SAG - Servicio de Archivo General (SAG)	7.-Comunicar en el plazo de un día laborable desde su detección, las incidencias producidas en la atención de consultas o peticiones en el 90% de los casos.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido
SIR@ - Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	1.- El 100% de los escritos y solicitudes de documentación recibida para su registro de entrada, serán tramitadas en 24 horas desde su recepción a las Unidades de destino.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
SIR@ - Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	2.- El 100% de los escritos y solicitudes de documentación recibida para otras administraciones o entidades será tramitada en 24 horas desde su entrada en registro.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido