

Nombre Servicio o Unidad responsable	Compromiso de calidad asociado	Resultado 2020	Cumplido 2020	Resultado 2021	Cumplido 2021	Resultado 2022	Cumplido 2022	Resultado 2023	Cumplido 2023	Resultado 2024	Valor objetivo 2024	Cumplido 2024
BIBL - Servicio de Bibliotecas	2.-Tener disponible en el fondo de la Biblioteca la totalidad de bibliografía básica y complementaria recomendada por el profesorado en los programas oficiales.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	3.-Adquirir la totalidad de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes previa valoración de las mismas.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	4.-Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de cuatro días hábiles.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	5.-Responder a las consultas recibidas a través del servicio Pregunta al Bibliotecario en un plazo no superior a 48 horas.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	6.-Responder a las consultas recibida en Biblioteca relativas a producción científica en un plazo máximo de siete días hábiles.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	7.-Iniciar el trámite de incorporación al Repositorio de la UJA de las tesis doctorales en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	1.-Ofrecer la posibilidad de hacer reservas de libros prestados , avisando a través de correo electrónico de su disponibilidad	si	Cumplido	si	Cumplido	si	Cumplido	si	Cumplido	SI	SI	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	2.-Ofrecer información sobre los servicios y recursos de la Biblioteca a través de la actualización semanal de la web	6,1	Cumplido	6,7	Cumplido	4,1	Cumplido	5,3	Cumplido	3,4	>=1	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	Iniciar el trámite de incorporación al Repositorio CREA de los materiales docentes en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.							100	Cumplido	100	100%	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	Ofrecer a la comunidad universitaria un programa de formación en Competencias Digitales (DigComp).					si	Cumplido	si	Cumplido	SI	SI	Cumplido
BIBL - Servicio de Bibliotecas	Responder a las peticiones de incorporación de referencias realizadas a través del Portal de la Investigación en un plazo máximo de cinco días hábiles.							100	Cumplido	100	100%	Cumplido
SPE - Servicio de Planificación y Evaluación	12.- Se publicará en la web del Anuario Estadístico los datos actualizados que correspondan, dentro del plazo previamente planificado al efecto.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido
UAOG - Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	1.-Al menos al 90% de las consultas telemáticas se le dará una primera respuesta en un plazo no superior a 3 días laborables, pudiéndose establecer, si la naturaleza de las mismas lo exige, posteriores contactos para profundizar.	99,89	Cumplido	99,79	Cumplido	100	Cumplido	99,98	Cumplido	99,97	>=93	Cumplido
UAOG - Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	11.-Emitir el 92% de los informes jurídicos solicitados en un plazo inferior al legal, o en su defecto, en 10 días hábiles.	99,12	Cumplido	99,72	Cumplido	99,43	Cumplido	99,38	Cumplido	99,7	>=93	Cumplido
UAOG - Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	4.-Proporcionar información sobre las actuaciones realizadas por el Servicio Jurídico durante el año natural y remitirla a Secretaría General antes del 15 de febrero del año siguiente.	4 de febrero	Cumplido	04/02/2021	Cumplido	15/02/2023	Cumplido	06/02/2024	Cumplido	15/01/2025	Antes del 15 de febrero	Cumplido

Compromisos de Calidad del SIGC-SUA
 Área de Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento

UPUB - Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas	8.-Edición del 90 % de las obras en un plazo máximo de nueve meses desde su aceptación para su publicación (descontados los tiempos de corrección de pruebas), en su cómputo anual.	86,36	Incumplido	96,36	Cumplido	94,44	Cumplido	88,76	Incumplido	91,01	>=85	Cumplido
UPUB - Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas	9.-Difundir en el plazo máximo de un mes el 85% de las obras recepcionadas.	94,55	Cumplido	94,55	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido