

Compromisos de calidad integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.- Efectuar debidamente las convocatorias de reuniones o eventos institucionales, asegurando la ausencia de errores en un 95% del total de convocatorias. (Observación: la palabra convocatoria alude tanto a las convocatorias de reuniones como a las invitaciones a eventos institucionales).	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	Cumplido	98,97	Cumplido	100	Cumplido	99,35	Cumplido	100	= 95%	Cumplido	99,68
12.-Realizar adecuadamente las convocatorias dirigidas a los medios de comunicación para su asistencia a actividades universitarias, asegurando la ausencia de errores formales en un 85% del total de las convocatorias.	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	Cumplido	100	Cumplido	99,52	Cumplido	100		100	>=95	Cumplido	100
13.- Atender el 90% de las solicitudes de información requerida por los medios de comunicación en un plazo igual o inferior a 3 días laborables. (Observación: solicitudes relativas a información disponible en el Gabinete de Comunicación).	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	Cumplido	99,83	Cumplido	99,7	Cumplido	99,62	Cumplido	100	>=95	Cumplido	99,80
2.-Ejecutar la oferta de actividades culturales aprobadas por la Universidad de Jaén en planificación.	Servicio de Actividades Culturales	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
3.-Todas las solicitudes realizadas por usuarios de informes, diplomas y certificaciones de actividades gestionadas por la Unidad, serán tramitadas en un plazo no superior a 15 días laborables desde su solicitud.	Servicio de Actividades Culturales	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
4.- Comunicar a todos los usuarios el estado de tramitación de sus solicitudes de inscripción/matrículas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	Servicio de Actividades Culturales	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
6.-Publicar todas las Convocatorias de actividades por periodos, con una antelación mínima de 7 días a la fecha de inicio del plazo de inscripción a las mismas.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
7.- Publicar todas las normativas específicas de competición de las modalidades deportivas convocadas con 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
8.- Poner a disposición de todos los inscritos a competiciones propias el calendario de competición con una antelación mínima de 7 días al inicio de la competición.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
10.- Tramitar y confirmar todos los elementos de gestión de todas las participaciones en Campeonatos de España Universitarios con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del mismo.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100		Sin actividad	Sin actividad	100	Cumplido	100	
11.-Poner a disposición de los usuarios de las Actividades Físicas en la Naturaleza, en el 95% de las actividades convocadas, la Hoja Informativa de la misma con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo del plazo de inscripción.	Servicio de Deportes	Incumplido	93,33	Cumplido	100	Cumplido	100	Incumplido	90	>= 95 %	Cumplido	96,43

Compromisos de calidad no integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.- Ofertar un mínimo de 25 competencias propias por curso académico, con el fin de reforzar y ampliar la variedad de la oferta de competencias del Servicio.	Servicio de Deportes	Cumplido	28	Cumplido	29	Cumplido	26	Sin actividad	9	>=25	Cumplido	31
2.- Ofertar un mínimo de 25 actividades físicas en la naturaleza por curso académico, con el fin de reforzar y ampliar la variedad de la oferta del Servicio.	Servicio de Deportes	Cumplido	32	Cumplido	29	Incumplido	22	Cumplido	30	>=25	Cumplido	28
4- Encuestar el 100 % de las modalidades deportivas que se practican en Competiciones propias.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100	Cumplido	100
5.- Resolver las solicitudes de informe de créditos optativos, en el 95% de las recibidas, en el plazo de 3 días hábiles desde la recepción de las mismas.	Servicio de Deportes	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	>=95	Cumplido	100