

Compromisos de calidad Integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.-Elaborar el 90% de las Certificaciones Académicas Personales y su envío al órgano competente en el plazo máximo de 6 días laborables, desde su solicitud (excluyendo del cómputo el mes de agosto, Semana Santa, Navidad y feria).	Servicio de Gestión Académica	Cumplido	100	Cumplido	99,94	Cumplido	100	Cumplido	100	>=90	Cumplido	100
2-Tramitar el 100% de las solicitudes de devolución de tasas y precios públicos en un plazo no superior a 20 días desde la solicitud del interesado, con excepción de los meses de Agosto y Diciembre.	Servicio de Gestión Académica	Cumplido	100	Incumplido	99,17	Incumplido	99,56	Incumplido	99,32	100	Incumplido	99,04
3.- En el caso de no existan precedentes recogidos en tablas de adaptación o reconocimiento, enviar el 90% de las Resoluciones en el plazo máximo de dos meses desde el fin del plazo de solicitud.	Servicio de Gestión Académica	Cumplido	100	Cumplido	99,57	Cumplido	98,7	Cumplido	99,45	>=90	Cumplido	99,71

Compromisos de calidad no integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
2.-Asesorar a los usuarios y usuarias, previamente a la solicitud de matrícula, sobre las convalidaciones a que tengan derecho por haber superado Ciclos Formativos	Servicio de Gestión Académica	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	100%	Cumplido	100