

Compromisos de calidad integrados	Nombre Servicio o Unidad responsable	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.Coordinar las actuaciones para asegurar, en un 98%, que los servicios solicitados por los usuarios se realizan en fecha	Centro de Producción y Experimentación Animal				100	Cumplido	100	Cumplido	100	98	Cumplido	100
1.- Finalizar el año con al menos el 80% de los objetivos del Plan Operativo Anual finalizados o han sido anulados.	Servicio de Informática	Cumplido	80	Cumplido	86	Cumplido	100	Cumplido	92,85	80	Cumplido	100
2.Velar por el adecuado estado de salud y bienestar de los animales estabulados, atendiendo el 98% de las incidencias que se presenten.	Centro de Producción y Experimentación Animal					Cumplido	100	Cumplido	100	98	Cumplido	100
3.-Las solicitudes de adecuación de recursos para prácticas docentes serán realizadas en un 95%.	Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	Cumplido	99	Cumplido	99	Cumplido	98	Cumplido	99	>=95	Cumplido	98
4.-Evaluar y minimizar los tiempos de respuesta en cada recurso instrumental gestionado a demanda por técnicos CICT, finalizando un 80% de las solicitudes a demanda en un plazo no superior a 5 días hábiles.	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Cumplido	95,26	Cumplido	95,01	Cumplido	97,23	Cumplido	95,10	>= 92	Cumplido	96,5
5.-Tener disponibles los recursos RI1 del CICT para la realización de actividades al menos el 80% de días del año natural.	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Cumplido	97,49	Cumplido	98,13	Cumplido	98,27	Cumplido	98,6	>= 92	Cumplido	98,9
6.- Resolver al menos el 35% de las peticiones de servicio en el mismo día desde su recepción	Servicio de Informática	Cumplido	46	Cumplido	51	Cumplido	48	Cumplido	51	>=35	Cumplido	56
6.- Resolver al menos el 60% en los dos primeros días desde su recepción.	Servicio de Informática	Cumplido	63	Cumplido	65	Cumplido	61	Cumplido	65	>=60	Cumplido	69
6.- Resolver al menos el 80% en los cinco primeros días desde su recepción.	Servicio de Informática	Cumplido	82	Cumplido	83	Cumplido	82	Cumplido	85	>=80	Cumplido	88

Compromiso de calidad asociado	Código y nombre proceso	Cumplido 2018	Resultado 2018	Cumplido 2019	Resultado 2019	Cumplido 2020	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
1.Preservar el correcto status sanitario del CPEA, analizado periódicamente, mediante el sostenimiento de las medidas de bioseguridad implantadas, que se preservan y conservan gracias a los protocolos de funcionamiento, mantenimiento y limpieza del CPEA. (Posibles valores: Satisfactorio/No satisfactorio)	CPEA - Centro de Producción y Experimentación Animal (CPEA)					Cumplido	Satisfactorio	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio