

Compromisos de Calidad del SIGC-SUA
Área de Prestación de Servicios y Apoyo Científico-Técnico

Nombre Servicio o Unidad responsable	Compromiso de calidad asociado	Resultado 2020	Cumplido 2020	Resultado 2021	Cumplido 2021	Resultado 2022	Cumplido 2022	Resultado 2023	Cumplido 2023	Resultado 2024	Valor objetivo 2024	Cumplido 2024
CICT - Centro de Instrumentación Científico-Técnica	4.-Evaluar y minimizar los tiempos de respuesta en cada recurso instrumental gestionado a demanda por técnicos CICT, finalizando un 80% de las solicitudes a demanda en un plazo no superior a 5 días hábiles.	97,23	Cumplido	95,1	Cumplido	96,5	Cumplido	93,9	Cumplido	95,93	>= 92	Cumplido
CICT - Centro de Instrumentación Científico-Técnica	5.-Tener disponibles los recursos RI1 del CICT para la realización de actividades al menos el 80% de días del año natural.	98,27	Cumplido	98,6	Cumplido	98,9	Cumplido	98,9	Cumplido	97,2	>= 92	Cumplido
CPEA - Centro de Producción y Experimentación Animal	1.Coordinar las actuaciones para asegurar, en un 98%, que los servicios solicitados por los usuarios se realizan en fecha	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	98	Cumplido
CPEA - Centro de Producción y Experimentación Animal	2.Velar por el adecuado estado de salud y bienestar de los animales estabulados, atendiendo el 98% de las incidencias que se presenten.	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	Cumplido	100	95	Cumplido
CPEA - Centro de Producción y Experimentación Animal	1.Preservar el correcto status sanitario del CPEA, analizado periódicamente, mediante el sostenimiento de las medidas de bioseguridad implantadas, que se preservan y conservan gracias a los protocolos de funcionamiento, mantenimiento y limpieza del CPEA. (Posibles valores: Satisfactorio/No satisfactorio)	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio	Cumplido	Satisfactorio	Satisfactorio	Cumplido
SINF - Servicio de Informática	1.- Finalizar el año con al menos el 80% de los objetivos del Plan Operativo Anual finalizados o han sido anulados.	100	Cumplido	92,85	Cumplido	100	Cumplido	93	Cumplido	100	80	Cumplido
SINF - Servicio de Informática	6.- Resolver al menos el 35% de las peticiones de servicio en el mismo día desde su recepción	48	Cumplido	51	Cumplido	56	Cumplido	55	Cumplido	63,35	>=35	Cumplido
SINF - Servicio de Informática	6.- Resolver al menos el 60% en los dos primeros días desde su recepción.	61	Cumplido	65	Cumplido	69	Cumplido	70	Cumplido	76,24	>=60	Cumplido
SINF - Servicio de Informática	6.- Resolver al menos el 80% en los cinco primeros días desde su recepción.	82	Cumplido	85	Cumplido	88	Cumplido	88	Cumplido	90	>=80	Cumplido
UDTL - Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	3.-Las solicitudes de adecuación de recursos para prácticas docentes serán realizadas en un 95%.	98	Cumplido	99	Cumplido	98	Cumplido	98	Cumplido	98	>=95	Cumplido