



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Coordinación y
Calidad de las Enseñanzas

NUEVAS INCIDENCIAS DOCENCIA VIRTUAL

(actualizado 06/04/2020)

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué posibilidades de evaluación ofrece ILIAS?	Muchas y variadas. Te invitamos a conocerlas picando en este enlace: <ul style="list-style-type: none">• Evaluación en ILIAS
¿Es posible hacer test con ILIAS?	ILIAS te ofrece la posibilidad de hacer hasta 17 tipos diferentes de test. Iníciate preparando un test básico paso a paso picando en este enlace: <ul style="list-style-type: none">• Como hacer un Test Simple Paso a paso: Ejemplo Práctico
¿Es posible hacer test con alguna herramienta de Google?	Google forms te ofrece esta posibilidad. Picando aquí puedes acceder a un sencillo tutorial.
Tras grabar mi clase y visualizarla me di cuenta de que no se me veía porque tenía una ventana detrás ¿Podéis darnos más consejos para evitar este tipo de errores?	Claro que sí. Picando aquí puedes acceder a una lista breve de consejos muy útiles.
¿Es obligatorio dar clases por videoconferencia?	No, pero si aconsejable. Desde aquí puedes acceder a un tutorial para iniciarte en el uso de la herramienta Hangout Meet.
Conozco muchas herramientas para trabajar online. ¿Hay alguna restricción a su uso?	No, pero te recomendamos emplear herramientas institucionales. Así tendrás soporte por parte del Servicio de Informática y Campus Virtual de la UJA, además de garantizar el cumplimiento de la LGPD.
¿Debo pasar lista de asistencia?	Si el profesorado lo tiene contemplado como forma de evaluación en la guía docente, sí. Si algún estudiante tiene problemas en conectarse debe comunicarlo.
Si se produce un error y no puedo entrar a ILIAS, ¿Qué puedo hacer?	Debes esperar unos 3-4 minutos y reiniciar el navegador. Si continua el mismo error contacte con sopdv@ujaen.es
Soy profesor de la UJA y mi asignatura no tiene un espacio en ILIAS, ¿Cómo puedo crear un espacio nuevo en ILIAS?	Debes enviar un email a sopdv@ujaen.es , indicando titulación, curso y asignatura.
Mi asignatura tiene un espacio en ILIAS, pero no puedo acceder a	Debes contactar con el administrador de la asignatura para que te permita el acceso a la misma, en caso de no

<p>dicho espacio para incorporar contenidos.</p>	<p>conocer quién es el administrador puedes enviar un email a sopdv@ujaen.es, indicando titulación, curso y asignatura.</p>
<p>Los estudiantes no pueden acceder al contenido de mi asignatura en ILIAS</p>	<p>La asignatura debe estar activa y visible, en el apartado configuración.</p>
<p>Como puedo configurar mi asignatura en ILIAS para controlar los estudiantes que tienen acceso</p>	<p>En el apartado configuración tienes disponibles dos opciones: 1.- Matrícula con contraseña. Sólo pueden acceder los estudiantes a los que el profesor facilite la contraseña. 2.- Confirmación de matrícula. Los estudiantes se pueden preinscribir y el profesor puede admitirlos o rechazarlos.</p>
<p>No puedo subir un archivo a mi asignatura en ILIAS</p>	<p>Recuerde que el archivo debe tener un tamaño máximo de 16 Mb.</p>
<p>Soy responsable de un curso/espacio en ILIAS en el que participan profesores que no tienen cuenta TIC de la UJA, ¿Cómo pueden acceder a ILIAS?</p>	<p>Debes enviar un email a sopdv@ujaen.es, indicando nombre, apellidos y email; para proceder a crear una cuenta cómo usuario externo, con la que podrás acceder a ILIAS a través del enlace ACCESO USUARIOS EXTERNOS.</p>
<p>Soy responsable de un Curso de Enseñanzas Propias de menos de 30 créditos, en el que hay estudiantes que no tienen cuenta TIC de la UJA, ¿Cómo pueden acceder a ILIAS?</p>	<p>Debes enviar un email a sopdv@ujaen.es, indicando nombre, apellidos y email; para proceder a crear una cuenta cómo usuario externo, con la que podrás acceder a ILIAS a través del enlace ACCESO USUARIOS EXTERNOS.</p>
<p>No puedo descargar un archivo de la plataforma ILIAS</p>	<p>Efectivamente, hay algunos documentos que presentan esos problemas, puedes descargarlos situándote sobre el documento y haciendo Click con el botón secundario del ratón (derecho normalmente), se te abrirá un menú, haz Click sobre "Guardar enlace como" y el fichero se descargará completo en su equipo.</p>