

Sistema de dirección estratégica



Universidad de Jaén

Plan Director de Transformación Digital de la Universidad de Jaén 2021-2023



Plan director de Transformación Digital

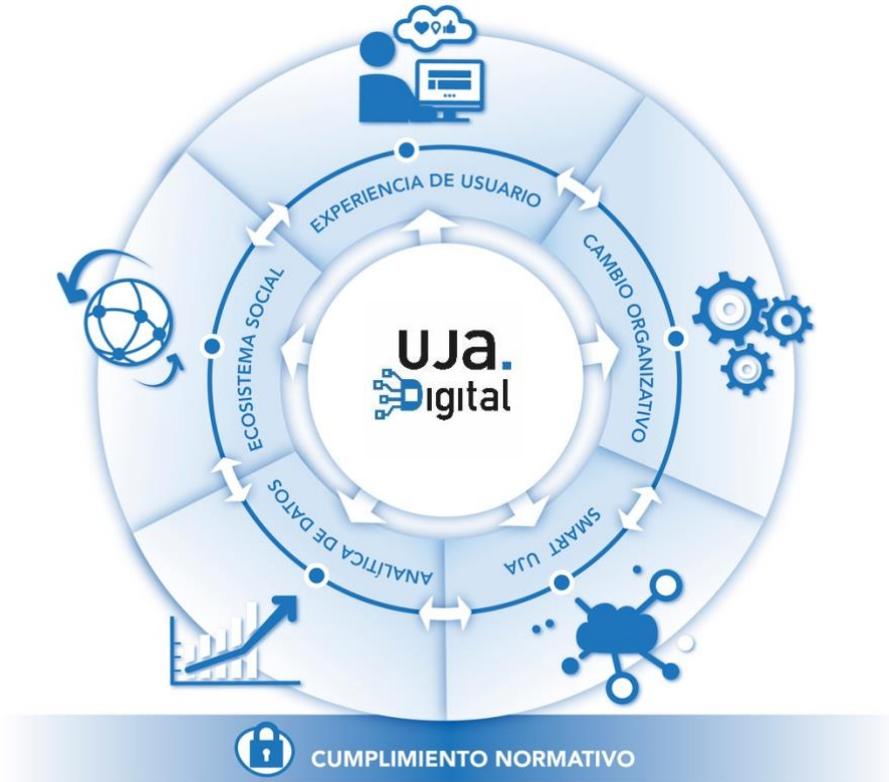
Autoría	María Teresa Martín Valdivia
Vicerrectorado	Universidad Digital
Fecha	Marzo 2021
Estado	Informe al Consejo de Gobierno, sesión no 26, de 17 de marzo de 2021
Entrada en vigor	2021

Índice

ESTRATEGIA EN UNA PÁGINA	3
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETIVOS DEL PLAN DIRECTOR.....	6
DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PLAN DIRECTOR	9
SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR	26



Estrategia en una página





Justificación

El objetivo fundamental del Plan Director de Transformación Digital de la Universidad de Jaén se centra en conseguir una universidad **moderna, innovadora y sostenible a través de la tecnología poniendo el foco en la mejora de la experiencia de usuario.**

La sociedad actual en la que vivimos está inmersa en una nueva revolución, la que se conoce como 4ª revolución industrial impulsada principalmente por los avances tecnológicos. En la última década, la tecnología ha transformado y sigue cambiando la forma en la que nos comunicamos, viajamos, nos relacionamos, consumimos e incluso aprendemos. Si había alguna duda, tras la pandemia de la COVID-19, ha quedado más que demostrado que la tecnología es imprescindible para nuestra vida cotidiana.

El término Transformación Digital ya no es ajeno en nuestras vidas y quizás pudiéramos pensar que se trata de una moda, sin embargo, ni mucho menos lo es. Esta revolución ha venido para quedarse y la transformación digital ya no es una opción. Las empresas, organizaciones o instituciones que no se transformen digitalmente quedarán relegadas o serán irrelevantes en pocos años. Así pues, la Universidad no debe ser ajena a esta revolución y, como institución pública, no solo tiene que afrontar este reto, sino que debe liderarlo convirtiéndose en motor de cambio y de prosperidad de nuestra sociedad. En este sentido, debemos afrontar la ineludible transformación digital no como una amenaza, sino más bien como un desafío y una oportunidad para ganar en competitividad.

La transformación digital, entendida como la integración de la tecnología en todas las áreas de una organización para cambiar su forma de funcionar, no debe centrarse únicamente en el aspecto tecnológico, sino más bien en el concepto de disrupción que implica esa transformación. Es más, la tecnología es importante en la transformación digital porque es la base y la palanca del cambio que debemos impulsar, pero lo realmente fundamental se centra en tres aspectos principales: **estrategia, personas y cambio cultural.**

Así pues, un desafío inexcusable para la UJA en el siguiente quinquenio es el abordaje de su transformación digital, prestando particular atención al papel principal de las personas y al liderazgo necesario para doblegar la resistencia al cambio convirtiéndola en la deseada motivación que nos permita abordar la transformación del modelo de organización. Los retos asociados a la transformación digital de la universidad tienen que ver con la formación en habilidades de liderazgo del personal coordinador de los servicios; el diseño de planes de formación técnica asociados a las necesidades y expectativas del personal TI; el desarrollo del liderazgo psicológico; el fomento de la cooperación y coordinación con toda la comunidad universitaria; y la mejora en los canales de comunicación efectiva, institucional, fiable y que alcance todos los ámbitos de actividad de la universidad. Ha de afrontarse igualmente el desafío de mantener la seguridad de los datos y la garantía de los derechos digitales, así como la creciente necesidad de interconexión entre las distintas plataformas y sistemas de información.

Frente a estos retos la Universidad de Jaén se caracteriza por contar con una parte muy importante del PDI y del PAS que demuestra un alto compromiso institucional y una muy buena respuesta al liderazgo transformacional que permite impulsar con facilidad el orgullo de pertenencia y el alineamiento con los objetivos institucionales. Cuenta asimismo con una estructura en campus y con sistemas de gestión centralizados y estandarizados, orientados al usuario y a la calidad del servicio, permitiéndole una adaptabilidad mayor y más eficiente que otras universidades de estructura más



compleja. La evolución natural de la plantilla y la situación financiera saneada de la institución abren la oportunidad de incorporación de personal técnico, docente e investigador altamente cualificado que facilite la transformación digital de la universidad. Pero, además, debemos tener en cuenta el importante papel que juega el Servicio de Informática en el proceso y evolución de la transformación digital puesto que su personal liderará muchos de los procesos de cambio que se desean acometer. Es por ello fundamental el avance en la madurez de este servicio, así como la continua formación y capacitación de su personal, más aún teniendo en cuenta la vertiginosa velocidad a la que evoluciona la tecnología.

La necesidad de una transformación digital rápida en la UJA se asienta en dos elementos fundamentales: unas exigencias y expectativas de usuarios internos y externos cada vez mayores, en las que la digitalización no se considera un valor añadido, sino un elemento que se da por descontado, y los avances rápidos en el entorno competidor que multiplican el riesgo de situarnos en desventaja a la hora de lograr nuestros principales objetivos.

Tal es la importancia de la transformación digital para la estrategia de la universidad que no solo está presente implícitamente en todos los objetivos estratégicos del nuevo PEUJA3-25 sino que uno de los objetivos estratégicos está explícitamente centrado en este eje. Se trata del **OE5 Impulsar la transformación digital de la universidad**. Este objetivo estratégico pretende utilizar estas fortalezas para alcanzar los retos señalados desarrollando una transformación digital de la institución que vertebre toda la actividad universitaria, en la que docencia, investigación e interacción de todos los grupos de interés con la institución esté adaptada a las necesidades y expectativas del usuario, bajo el principio de “solo una vez” y con procesos y resultados accesibles 24/7 para cada grupo de interés según sus necesidades.

Para evolucionar hacia esta transformación digital integral el PEUJA3-25 define las siguientes prioridades estratégicas, íntimamente alineadas con el PTD:

OE5.1. Avanzar en la transformación digital de la gestión y el gobierno de la universidad mejorando la gestión de procesos, la toma de decisiones y la experiencia de usuario en todos los grupos de interés, presentando particular atención al acceso a la información e interacción con la institución 24/7 desde cualquier lugar y mediante cualquier dispositivo.

OE5.2. Abordar la aplicación de la transformación digital en el ámbito formativo, impulsando la formación en competencias digitales en todos los miembros de la comunidad universitaria.

OE5.3. Avanzar hacia la incorporación segura y eficiente de la digitalización en todos los ámbitos de la actividad universitaria.

Pero como decimos, no solo el objetivo estratégico OE5 con sus tres líneas estratégicas, sino que el resto de objetivos del PEUJA3-25, en mayor o menor medida, se encuentran imbricados estrechamente con los objetivos del Plan de Transformación Digital.

Concretamente, el Plan Director de Transformación Digital estructura estas prioridades estratégicas en 5 objetivos específicos fundamentales para el avance hacia la transformación digital que necesita nuestra universidad que tienen que ver con la experiencia de usuario, el cambio de modelo organizativo, la Smart UJA, la analítica de datos y la relación con la sociedad. Cada uno de estos 5 objetivos incluye una serie de



líneas de actuación básicas que definen la estrategia a seguir a la hora de definir los distintos planes operativos que se ejecutarán a corto y medio plazo.

Además, este Plan debe implementarse siguiendo el **cumplimiento normativo** al que obligan las distintas leyes a nivel nacional e internacional que integran los ámbitos normativo, organizativo, de gestión documental, tecnológico y de relación de la universidad con la ciudadanía, centrandó la atención en la simplificación de los procesos administrativos y la interoperabilidad. Existen algunos ejemplos significativos de estas leyes y normativas en las que se debe hacer especial énfasis. En concreto, se debe avanzar en el análisis y mejora de la actual situación de cumplimiento de la ley de Administración Electrónica (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y Ley 40/2015 de régimen jurídico del sector público) así como en el desarrollo de su reglamento. Debemos también continuar con la adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) regulado en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero (BOE de 29 de enero) así como seguir avanzando hacia una interoperabilidad de sistemas adaptándolos al Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) recogido en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. También tiene especial relevancia el Real Decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público que traspone la Directiva europea 2016/212, y obliga a todos los sitios web y apps nativas de la Administración Pública, o que reciban financiación pública, a ser accesibles. Todas estas leyes y normativas, así como las que en un futuro se puedan aprobar, deben estar siempre presentes en el despliegue del Plan Director de Transformación Digital como aspectos prioritarios en el desarrollo de las acciones que se acometan.

Objetivos del Plan director

Objetivo 1. Centrar el foco en la experiencia del usuario

Este objetivo está centrado en la personalización poniendo el foco en la mejora de la experiencia de usuario, con tres líneas de actuación clave: facilitar el **acceso 24/7** desde cualquier lugar y mediante cualquier dispositivo, proporcionar la **capacitación y certificación** de competencias digitales, y conseguir la **fidelización** o captación y mantenimiento de una relación estrecha y estable con nuestros grupos de interés (*stakeholders*). En este eje se ha de avanzar en la deslocalización de los servicios para su utilización en dispositivos móviles, utilizar mecanismos únicos y seguros de identificación, desarrollo de sistemas virtuales de atención personalizada, etc.

Objetivo 2. Transformar el modelo organizativo de la universidad

El foco principal de este objetivo será la mejora de los procesos y servicios universitarios mediante el cambio de modelo organizativo y cultural impulsado por la tecnología con la vista puesta en la **simplificación y automatización** de procesos y trámites administrativos digitalizados, el avance hacia una **universidad sin papel**, y el fomento del **autoservicio en la gestión**, esto es, la tramitación de servicios sin intermediarios fomentando la inmediatez y la atención 24/7. Además, debemos favorecer la adaptación a las nuevas **tecnologías educativas** (EdTech).

Objetivo 3. Impulsar la Smart UJA para conseguir campus inteligentes y sostenibles

Como ya se ha señalado previamente, la transformación digital es una necesidad inexcusable para dar cobertura con garantías a las principales misiones y funciones de la universidad. Este objetivo pone el foco en el avance hacia una universidad inteligente y sostenible, impulsando una verdadera *Smart UJA* que incorpore elementos de **inmótica** que permitan la mejora en la gestión de recursos mediante redes de sensores y el desarrollo de elementos de gestión que favorezcan una **movilidad sostenible**, junto con otros elementos de control y gestión de recursos energéticos que permitan el avance hacia la consecución de los **objetivos de desarrollo sostenible** de la Agenda 2030.

Objetivo 4. Avanzar en la toma de decisiones informadas basada en la analítica de datos

El **gobierno del dato** es un tema de vital importancia que, para conseguirse, necesita de un sistema de gestión de la información en el que los datos reflejen la realidad, sean fiables, transparentes y se aprovechen para la toma de decisiones informadas. La integración de todos los servicios y unidades en el **Sistema de Información Institucional** de la UJA (SIIUJA) es un objetivo prioritario pues está en la base de la generación de cuadros de indicadores fiables que faciliten el seguimiento de cada plan operativo y cada plan director, y que alimenten el **cuadro de mando institucional** que permita el seguimiento continuo del plan estratégico.

Objetivo 5. Aplicar las tecnologías digitales para facilitar la relación con nuestro entorno

El último objetivo general de la transformación digital será **facilitar la relación con nuestro entorno** a través de la tecnología impulsando alianzas con otras instituciones y universidades que permitan aumentar la visibilidad de nuestra actividad en la sociedad y el fomento de las actividades culturales y deportivas.

Objetivo del Plan Director		Objetivo Estratégico del PEUJA
Código	Denominación	Código
TDO1	Centrar el foco en la experiencia del usuario	OE5.1 OE5.2
TDO2	Transformar el modelo organizativo de la universidad	OE5.1 OE5.3
TDO3	Impulsar la Smart UJA para conseguir campus inteligentes y sostenibles	OE5.3
TDO4	Avanzar en la toma de decisiones informadas basada en la analítica de datos	OE5.1 OE5.3 OE7.1



TDO5 Aplicar las tecnologías digitales para facilitar la relación con nuestro entorno OE5.1
OE3.3

Prioridades Estratégicas que se pretenden atender:

OE5.1: Avanzar en la transformación digital de la gestión y el gobierno de la universidad mejorando la gestión de procesos, la toma de decisiones y la experiencia de usuario

OE5.2: Abordar la aplicación de la transformación digital en el ámbito formativo, impulsando la formación en competencias digitales

OE5.3: Avanzar hacia la incorporación segura y eficiente de la digitalización

OE7.1: Avanzar en el sistema de dirección estratégica de la institución de manera que se simplifique y favorezca la alineación de los niveles estratégico, táctico y operativo

OE3.3. Fortalecer la proyección cultural universitaria estratégica orientada a la conservación y puesta en valor del patrimonio provincial y de los valores culturales y deportivos universitarios.

Descripción detallada del Plan director

En esta sección se enumeran una serie de acciones alineadas con los objetivos y las líneas estratégicas del plan de transformación digital que se pretenden desplegar a corto, medio y largo plazo.

TDO1 **Centrar el foco en la experiencia del usuario**

Mejorar la experiencia de usuario avanzando en la personalización de los servicios mediante la adaptación de los mismos para su utilización en dispositivos móviles, así como fomentando la utilización de mecanismos únicos de identificación, el desarrollo de sistemas virtuales de atención personalizada, etc.

TDO1.L1 **Accesibilidad**

Comprende un conjunto de acciones dirigidas a posibilitar el acceso 24/7 desde cualquier lugar y mediante cualquier dispositivo.

TDO1.L1.A1 **Adaptar servicios para su uso con dispositivos móviles (servicios multicanal)**

Finalidad Aumentar el número de servicios, funciones y operaciones que se pueden realizar a través de dispositivos móviles permitiendo una atención personalizada al usuario/a por medio de diferentes canales y asegurando una disponibilidad 24/7.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional
Todos Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
Gabinete de comunicación y proyección institucional
Todos los servicios

TDO1.L1.A2 **Mejorar e incrementar la experiencia digital del usuario (Universidad Virtual, UJA App y Docencia Virtual)**

Finalidad Diseñar nuevos servicios digitales y rediseñar los ya operativos desde la perspectiva del usuario, persiguiendo con ello mejorar su experiencia con los mismos.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional
Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas
Todos Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
Gabinete de comunicación y proyección institucional
Todos los servicios

TDO1.L1.A3 **Implantar una atención personalizada mediante asistentes virtuales inteligentes (Chatbot)**

Finalidad Utilizar sistemas de inteligencia artificial basados en tecnologías del lenguaje para realizar una atención personalizada al usuario 24/7 mediante asistentes virtuales.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional



Servicios	Servicio de Informática
TDO1.L1.A4	Mejorar el acceso a la información académica del estudiantado
Finalidad	Implantar un sistema integral para almacenamiento y gestión de horarios de clase con información de aulas y profesorado que permita mostrar información personalizada mejorando la experiencia de usuario de nuestro alumnado.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Vicerrectorado de Profesorado Vicerrectorado de Enseñanzas
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Gestión de las Enseñanzas
TDO1.L1.A5	Desarrollar un tour virtual para los campus de la UJA
Finalidad	Implantar un sistema visual que permita realizar visitas virtuales personalizadas a los campus de la UJA con el fin de mostrar los distintos espacios en edificios y exteriores.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional Gerencia
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional
TDO1.L1.A6	Gestionar los procesos electorales a través de plataforma digital
Finalidad	Implantar una plataforma de voto telemático permitiendo de esta manera una forma más eficiente y sostenible de realizar procesos electorales en la comunidad universitaria.
Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Informática Servicio Jurídico
TDO1.L1.A7	Avanzar hacia la deslocalización de los puestos de trabajo físicos
Finalidad	Facilitar y apoyar tecnológicamente al personal de la universidad de Jaén, tanto PAS como PDI, en la modalidad de trabajo telemático intentando mantener todos los servicios prestados en la modalidad presencial así como la calidad ofrecida por los mismos.
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Informática
TDO1.L1.A8	Impulsar la ley de Accesibilidad web



Finalidad Avanzar en la ley de Accesibilidad para romper las barreras digitales en la UJA y adaptando los sitios web y apps institucionales mediante la ejecución de distintas acciones como la creación de la Unidad Responsable de Accesibilidad, el avance en las distintas certificaciones o la implantación de herramientas que ayuden en la accesibilidad.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional

TDO1.L1.A9 Integrar información geográfica para mejorar la gestión de convenios internacionales

Finalidad Implementar un sistema de información geográfica que permite la localización de estancias internacionales de nuestros alumnos y nos permitan realizar la gestión de convenios internacionales de manera más ágil y dinámica.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Internacionalización

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante

TDO1.L2 Formación

Incluye aquellas acciones cuya finalidad es desarrollar la capacitación y certificación en competencias digitales de todos los miembros de la comunidad universitaria.

TDO1.L2.A1 Implantar credenciales digitales basadas en blockchain

Finalidad Fomentar la implantación de sistemas que nos permita utilizar *blockchain* para emitir certificados de forma segura y permanente, de manera que cada usuario pueda tener una certificación digital firmada única que pueda ser verificada comparándose con la firma en el *blockchain*.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Gestión Académica

TDO1.L2.A2 Impulsar la formación en competencias digitales y educar el cambio cultural

Finalidad Desarrollar y desplegar un programa docente para formar en competencias digitales tanto a estudiantes como a PAS y PDI.

Responsables Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital
Vicerrectorado de Profesorado
Gerencia



Servicios Servicio de Gestión de las Enseñanzas
Servicio de Personal

TDO1.L2.A3 Fomentar las certificaciones en competencias digitales según el nuevo marco europeo DigCompEdu

Finalidad Impulsar las certificaciones para los distintos niveles diseñados en el nuevo marco común europeo conocido como DigCompEdu.

Responsables Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital
Vicerrectorado de Profesorado
Gerencia

Servicios Servicio de Gestión de las Enseñanzas
Servicio de Personal

TDO1.L3 Fidelización

Comprende las acciones dirigidas a fomentar la fidelización, captación y mantenimiento de una relación estrecha y estable con nuestros usuarios y usuarias.

TDO1.L3.A1 Facilitar la integración de información en medios sociales para fidelizar a nuestros usuarios

Finalidad Implementar sistemas de información basados en técnicas de inteligencia artificial y gestión de la reputación en redes con el fin de mejorar el posicionamiento de la UJA en buscadores web.

Responsables Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional

TDO1.L3.A2 Desarrollar nuevos canales de comunicación personalizada

Finalidad Diseñar y desarrollar nuevos canales y herramientas que permitan una comunicación más personalizada con el fin de reducir los mensajes recibidos según el perfil de usuario aumentando de esta manera la efectividad en la comunicación con la comunidad universitaria.

Responsables Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional
Servicio de Informática

TDO2 Transformar el modelo organizativo de la universidad

Impulsar la transformación del modelo de organización de la universidad mediante el cambio de los procesos y servicios apoyándonos en la tecnología con el fin de mejorar la eficiencia y usabilidad de los mismos. Las líneas de actuación principales estarán orientados a simplificar y digitalizar los trámites

administrativos permitiendo una mayor eficiencia en la gestión universitaria y avanzando hacia una universidad sin papel y ágil, a la vez que se favorece la adaptación a las nuevas tecnologías educativas.

TDO2.L1 Simplificación y automatización

Incluye un conjunto de acciones orientadas a simplificar y automatizar los procesos y trámites administrativos digitalizados.

TDO2.L1.A1 Integrar los procesos aislados en nuestro sistema de información

Finalidad Conseguir que todos los procesos, operaciones y sistemas que se encuentran desacoplados y aislados se integren en los sistemas de información de la UJA.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General

Servicios Servicio de Informática
Todos los servicios y unidades

TDO2.L1.A2 Implantar sistemas de registro de presencia

Finalidad Diseñar e instalar un sistema para registrar la presencia de nuestros usuarios con el fin de mejorar la gestión de los recursos y controlar el aforo a distintos espacios físicos (parkings, salas de estudio, aulas, laboratorios...).

Responsables Gerencia (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones
Servicio de Informática

TDO2.L1.A3 Crear la Oficina de proyectos estratégicos en tecnologías digitales

Finalidad Diseñar y poner en marcha la Oficina de proyectos estratégicos en tecnologías digitales definiendo indicadores claros y diseñando la metodología de gestión y seguimiento de los mismos.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)

Servicios Servicio de Informática

TDO2.L1.A4 Desligar los sistemas de información de elementos software y hardware específicos

Finalidad Avanzare en el desacople de los sistemas de información de la UJA de aplicaciones específicas que nos permita tomar decisiones con independencia del software y el hardware instalado en nuestros sistemas persiguiendo que la evolución tecnológica del mercado actúe como elemento facilitador.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General

Servicios Servicio de Informática

TDO2.L1.A5 Incrementar el número de servicios ofrecidos a través de Universidad Virtual

Finalidad	Aumentar las funciones que pueden realizarse a través de la plataforma de Universidad Virtual consiguiendo una mayor centralización y digitalización de los servicios que permitan el funcionamiento de la UJA.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General
Servicios	Servicio de Informática Todos los servicios

TDO2.L1.A6 Diseñar una estrategia Cloud

Finalidad	Establecer una hoja de ruta para avanzar hacia una estrategia de <i>Cloud Computing</i> que facilite el suministro y escalabilidad de recursos y servicios con el fin de ganar en rendimiento, accesibilidad y eficiencia de los mismos.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Servicios	Servicio de Informática

TDO2.L1.A7 Diseñar e implementar un plan específico de formación y actualización a medida de las necesidades profesionales del Servicio de Informática

Finalidad	Diseñar un plan específico de transformación para el Servicio de Informática que permita continuar avanzado en la madurez y profesionalización del servicio, así como en la formación continua de los profesionales técnicos que componen el mismo.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Servicios	Servicio de Informática

TDO2.L2 Administración electrónica

Incluye aquellas acciones cuya finalidad es desarrollar los aspectos de las leyes 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y 40/2015 de régimen jurídico del sector público, así como visibilizar la sede electrónica de la universidad.

TDO2.L2.A1 Impulsar el uso de la sede electrónica

Finalidad	Potenciar el uso de la sede electrónica como herramienta básica para la gestión de información con los usuarios.
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Secretaría General Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática Servicio Jurídico Servicio de planificación y evaluación

TDO2.L2.A2 Definir protocolos de gestión y gobernanza de cuentas TIC



Finalidad	Definir un protocolo claro para la gestión y uso de cuentas TIC que nos asegure un uso seguro y fiable de los datos personales de nuestros usuarios.
Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática

TDO2.L2.A3 Avanzar en el cumplimiento de la ley de E-Administración

Finalidad	Incrementar y mejorar el número de trámites implantados en la UJA así como avanzar en el cumplimiento de la ley de administración electrónica siguiendo la hoja de ruta que define la estrategia de E-Administración de la UJA.
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Secretaría General Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática Servicio Jurídico Servicio de planificación y evaluación

TDO2.L2.A4 Crear la carpeta profesional del usuario

Finalidad	Trabajar en el desarrollo de una carpeta profesional del usuario (Carpeta Ciudadana) con objeto de simplificar la relación con la UJA por Internet, aunando en un espacio único la información de los diferentes procedimientos y trámites, así como acceder a información personal en poder de la UJA.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Secretaría General Gerencia Vicerrectorado de Profesorado y Ordenación Académica Vicerrectorado de Estudiantes
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Gestión Académica Servicio de Gestión de las Enseñanzas Servicio de Personal Servicio de Investigación

TDO2.L3 Autogestión

Comprende las acciones orientadas a favorecer la tramitación de servicios sin intermediarios conocida como "autoservicio" en la gestión fomentando la inmediatez y la atención 24/7.

TDO2.L3.A1 Potenciar portales de autoservicios para la comunidad universitaria

Finalidad	Avanzar en el desarrollo de portales de autoservicio a los que se pueda acceder desde cualquier dispositivo y cualquier ubicación proporcionando autonomía a los usuarios para desarrollar sus tareas cotidianas, así como mejorando la accesibilidad 24/7 y la experiencia de usuario.
------------------	---



Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Vicerrectorados, Gerencia y Secretaría General
Servicios	Servicio de Informática Todos los servicios
TDO2.L3.A2	Visibilizar el portal de la investigación
Finalidad	Mejorar la funcionalidad y servicio del portal del personal investigador potenciando su utilización como punto común para consulta de convocatorias e información al PDI.
Responsables	Vicerrectorado de Investigación (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Investigación Servicio de Informática
TDO2.L4	Tecnologías Educativas Se incluyen una serie de acciones orientadas a favorecer la adaptación a las nuevas metodologías docentes así como apoyar al aprendizaje basado en las conocidas como Tecnologías Educativas (EdTech).
TDO2.L4.A1	Impulsar las tecnologías digitales para avanzar en metodologías docentes
Finalidad	Formar y acompañar al PDI en el aprendizaje y mejora de uso de nuevos medios tecnológicos que permitan avanzar en la adaptación a las nuevas metodologías docentes que combinan docencia presencial y <i>online</i> .
Responsables	Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Vicerrectorado de Profesorado
Servicios	Servicio de Gestión de las Enseñanzas Servicio de Personal Servicio de Informática
TDO2.L4.A2	Avanzar en la analítica de aprendizaje (<i>learning analytics</i>)
Finalidad	Implementar mecanismos para avanzar en la analítica de aprendizaje que nos permitan la recopilación y análisis de datos sobre los estudiantes así como las experiencias de aprendizaje con el objetivo de comprender y optimizar el aprendizaje y su impacto.
Responsables	Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina) Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Planificación y Evaluación Servicio de Gestión de las Enseñanzas Servicio de Informática
TDO2.L4.A3	Evaluar el uso y aplicación de tecnologías emergentes orientada a la implantación de soluciones innovadoras



Finalidad	Detectar y analizar tecnologías emergentes cuya implantación nos permita ganar en competitividad y conseguir un valor añadido en nuestros servicios así como avanzar en la adaptación de metodologías docentes innovadoras basadas por ejemplo en inteligencia artificial, realidad virtual y aumentada, robótica...
Responsables	Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Gestión de las Enseñanzas Servicio de Personal Servicio de Informática

TDO3 Impulsar la Smart UJA para conseguir campus inteligentes y sostenibles

Avanzar hacia un verdadero Smart Campus incorporando elementos de inmótica que permitan la mejora en la gestión de recursos mediante redes de sensores, y el desarrollo de elementos de gestión que favorezcan una movilidad sostenible, junto con otros elementos de control y gestión de recursos energéticos que permitan el avance hacia la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.

TDO3.L1 Inmótica

Comprende acciones dirigidas a mejorar las tecnologías aplicadas al control y la automatización inteligente de los Campus mediante dispositivos digitales y sensores.

TDO3.L1.A1 Desarrollar un plan plurianual de inmótica

Finalidad	Definir y preparar un plan operativo Smart UJA con un conjunto de líneas de actuación a medio-largo plazo que puedan ser implementadas durante varios años y que nos permita avanzar hacia un verdadero Smart campus. Se potenciará el uso de tecnologías innovadoras y emergentes como técnicas de Big Data, Internet de las cosas (IoT), Robótica...
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Gerencia Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones

TDO3.L1.A2 Mejorar la conectividad de la red cableada e inalámbrica

Finalidad	Instalar nuevos dispositivos y mejoras para conseguir una mayor y mejor conectividad en las redes de comunicación de la UJA, tanto en la red cableada como en la red inalámbrica.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Gerencia
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones

TDO3.L1.A3 Gestionar los recursos energéticos para visualización en tiempo real



Finalidad	Implementar un sistema de información que nos permita gestionar los distintos recursos energéticos utilizados en la universidad para una optimización de los mismos mediante la visualización del gasto y previsiones en tiempo real. Además, se debe potenciar la visualización y consulta a través de distintos canales (página web, UJA App...).
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Servicio de Informática

TDO3.L1.A4 Avanzar en el diseño del nuevo CRAI

Finalidad	Apoyar mediante la integración de la tecnología en el diseño del nuevo Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación prestando especial atención a la sostenibilidad e innovación en los espacios que se orientarán al apoyo de la docencia y la investigación.
Responsables	Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte (Coordina) Gerencia Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Biblioteca Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Servicio de Informática

TDO3.L2 Movilidad

Se proponen acciones alineadas con el plan director de movilidad orientadas a contribuir al desarrollo de un modelo de movilidad y transporte sostenible.

TDO3.L2.A1 Gestionar la ocupación de espacios para visualización en tiempo real

Finalidad	Implementar un sistema que permita la gestión de los espacios de los campus de la UJA (parking, biblioteca, edificios...) posibilitando la visualización en tiempo real de la ocupación de los mismos, de manera que ayude a los desplazamientos de los miembros de la comunidad universitaria. Además, se debe permitir la visualización y consulta a través de distintos canales (página web, UJA App...).
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio
Servicios	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Servicio de Informática

TDO3.L2.A2 Mejorar los puntos de acceso a espacios físicos a través de la tecnología

Finalidad	Incrementar y mejorar los diferentes canales a través de los cuales permitir y gestionar telemáticamente el acceso a los espacios físicos de la universidad mediante sistemas de identificación digital como la TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente).
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Gerencia



Servicios	Servicio de Informática Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones
TDO3.L2.A3	Implantar un sistema para control de acceso a los campus
Finalidad	Diseñar e instalar un sistema para controlar el acceso a los espacios de los campus así como para gestionar los aforos con el fin de mejorar la gestión de los recursos y aumentar los sistemas de seguridad.
Responsables	Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina) Gerencia
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones
TDO3.L2.A4	Fomentar la movilidad sostenible entre la comunidad universitaria
Finalidad	Implantar una plataforma digital para el fomento de la movilidad sostenible entre los miembros de la comunidad universitaria incentivando a los usuarios a través de retos gestionados telemáticamente.
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio
Servicios	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Servicio de Informática
TDO3.L3	ODS Comprende las acciones para avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 con el objetivo de conseguir un modelo sostenible a través de la tecnología.
TDO3.L3.A1	Adaptar los campus de manera sostenible
Finalidad	Implementar sistemas de inmótica que nos permita avanzar en la sostenibilidad de los espacios físicos de los campus de la universidad.
Responsables	Gerencia (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones Servicio de Informática
TDO3.L3.A2	Gestionar actividades de voluntariado y responsabilidad social a través de plataforma digital
Finalidad	Implementar un sistema de información para la gestión de acciones de voluntariado y de responsabilidad social que permita la optimización de dichas actividades.
Responsables	Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Atención y Ayuda al Estudiante

TDO3.L3.A3 Diseñar espacios docentes innovadores, sostenibles y modernos

Finalidad Avanzar en el diseño de espacios docentes modernos prestando especial atención a la sostenibilidad poniendo el foco en asegurar la igualdad de oportunidades entre nuestro estudiantado.

Responsables Gerencia (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones
Servicio de Informática

TDO4 Avanzar en la toma de decisiones informadas basada en la analítica de datos

Desplegar un sistema de gestión de la información en el que los datos reflejen la realidad, sean fiables, transparentes y útiles para la toma de decisiones informadas. La integración de todos los servicios y unidades en el sistema de información institucional de la UJA (SIUJA) es un objetivo estratégico prioritario pues es imprescindible para la generación de cuadros de indicadores que faciliten el seguimiento de cada plan operativo y cada plan director, y que alimenten el cuadro de mando institucional que permita el seguimiento continuo de los resultados estratégicos de la Universidad.

TDO4.L1 Calidad
Engloba un conjunto de acciones que permitan depurar y manejar los datos que reflejen la realidad.

TDO4.L1.A1 Aplicar Analítica predictiva para la toma de decisiones en base a los datos

Finalidad Usar análisis predictivo de datos para la toma de decisiones y para innovar con nuevos servicios mediante la combinación de los datos de distintas unidades y servicios que nos permitan predecir y analizar comportamientos de los sistemas y los usuarios.

Responsables Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Planificación y Evaluación

TDO4.L1.A2 Crear una política de uso del dato

Finalidad Definir una política para normalizar los datos que se recopilan por cada una de los servicios, evitando las duplicidades e integrando toda la información en un repositorio común y definiendo los responsables de cada uno de los datos.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Planificación y Evaluación

TDO4.L1.A3 Avanzar hacia una interoperabilidad de sistemas adaptándolos al Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI)

Finalidad Definir criterios y recomendaciones de seguridad, normalización y conservación de la información, de los formatos y de las aplicaciones que deberán ser tenidos en



cuenta por la Universidad como Administración pública para asegurar un adecuado nivel de interoperabilidad organizativa, semántica y técnica de los datos, informaciones y servicios para evitar la discriminación a los usuarios por razón de su elección tecnológica.

Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática Servicio Jurídico

TDO4.L2 Fiabilidad

Incluye aquellas acciones cuya finalidad es conseguir un tratamiento de los datos seguros, así como su uso ético.

TDO4.L2.A1 Desarrollar políticas de control y seguridad de los datos

Finalidad	Establecer protocolos de seguridad acordes a la tipología de cada dato, definiendo los responsables de cada tipología, así como el fin y el uso de dichos datos.
Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática Servicio Jurídico

TDO4.L2.A2 Potenciar y mejorar el portal de transparencia

Finalidad	Avanzar y mejorar el portal de transparencia de la UJA como medio para poner a disposición del público en general, la información y los resultados derivados las actuaciones de la universidad, de manera permanente, comprensible, completa y oportuna.
Responsables	Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital Gerencia Resto de vicerrectorados
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática Servicio Jurídico Resto de servicios

TDO4.L2.A3 Continuar con la adaptación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Finalidad	Avanzar en la adaptación el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) para cumplir con el artículo 156 de la Ley 40/2015 que tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos y está constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que garanticen adecuadamente la seguridad de la información tratada.
Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital



Servicios Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
Servicio de Informática

TDO4.L3 Explotación

Comprende las acciones dirigidas a aprovechar el potencial de los datos para la toma de decisiones más justas y eficientes.

TDO4.L3.A1 Avanzar en la estrategia Informacional de la UJA (SIIUJA)

Finalidad Integrar gradualmente todos los servicios y unidades en el Sistema Informacional de la UJA (SIIUJA) consiguiendo que los datos de las diferentes unidades puedan ser analizados y utilizados de forma conjunta y explotando las relaciones entre los mismos.

Responsables Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Planificación y Evaluación
Todos los servicios

TDO4.L3.A2 Ayudar en la definición indicadores y cuadros de mando para cada servicio/unidad

Finalidad Colaborar en la definición de indicadores alineados con la estrategia y generar los cuadros de mando, e informes necesarios para que los órganos de decisión puedan realizar una toma de decisiones informada.

Responsables Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital
Gerencia

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Planificación y Evaluación
Todos los servicios

TDO4.L3.A3 Colaborar en el plan de formación de SIIUJA

Finalidad Ayudar en el diseño de un plan de formación personalizado para cada servicio que permita explotar el uso de cada uno de estos servicios y unidades funcionales de la universidad.

Responsables Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital
Gerencia

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Planificación y Evaluación
Todos los servicios

TDO4.L3.A4**Desarrollar protocolos de gestión responsable de los datos**

Finalidad	Establecer protocolos para asegurar el almacenamiento, uso y explotación responsable y ético de los datos.
Responsables	Secretaría General (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica Servicio de Informática

TDO5**Aplicar las tecnologías digitales para facilitar la relación con nuestro entorno**

Fomentar y facilitar la relación con el ecosistema social de nuestro entorno a través de la aplicación de la tecnología impulsando alianzas con otras instituciones y universidades, que permitan aportar valor a nuestro entorno social y el fomento de las actividades culturales y deportivas.

TDO5.L1**Cooperación**

Comprende un conjunto de acciones dirigidas a facilitar alianzas con otras instituciones y universidades permitiendo así aprovechar el potencial de esta colaboración.

TDO5.L1.A1**Aumentar nuestra competitividad mediante la creación de alianzas con otras instituciones y universidades para optimizar los recursos digitales**

Finalidad	Fomentar la colaboración con otras universidades y organizaciones, permitiéndonos realizar proyectos conjuntos, compartir recursos y disfrutar de una posición más competitiva antes las amenazas de sectores externos centrándonos en la optimización de los recursos digitales.
Responsables	Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Informática Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica

TDO5.L1.A2**Desarrollar e impulsar la Web de Mecenazgo y Patrocinio**

Finalidad	Desarrollar la Web de Mecenazgo y Patrocinio integrada en la propia web de la universidad implementando además sistemas de pago que permitan la captación de fondos y donaciones.
Responsables	Delegado del Rector para la Fundación Universidad-Empresa y Relaciones con Entidades de Innovación (Coordina) Vicerrectorado de Universidad Digital
Servicios	Servicio de Informática Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional

TDO5.L1.A3**Apoyar tecnológicamente la iniciativa de Universidades Europeas**

Finalidad	Avanzar en el análisis y estudio de integración de plataformas digitales del consorcio de universidades europeas (enfocada principalmente en el consorcio
------------------	---

NEOLAiA) con el fin de facilitar el desarrollo de proyectos que refuercen la alianza entre las mismas.

Responsables Vicerrectorado de Internacionalización (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante

TDO5.L2 Visibilidad

Engloba aquellas acciones de desarrollo tecnológico orientadas al fortalecimiento de relaciones con la sociedad que contribuya a dar mayor visibilidad de nuestra actividad universitaria.

TDO5.L2.A1 Potenciar los espacios Web institucionales

Finalidad Implementar y/o integrar los espacios Web institucionales que permiten visibilizar y fortalecer la relación que tenemos con nuestro entorno. Algunos ejemplos son los espacios web dedicados a Alumni, OTRI, portal de empleo...

Responsables Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática

TDO5.L2.A2 Aumentar la visibilidad de las iniciativas y eventos mediante la tecnología

Finalidad Reforzar las infraestructuras tecnológicas para incrementar el número de las actividades y eventos culturales, deportivos y académicos mediante distintos medios tecnológicos disponibles actualmente (retransmisión en *streaming*, portal específico, agenda cultural, boletín informativo...).

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional
Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte

Servicios Servicio de Informática
Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional
Servicio de Actividades Culturales

TDO5.L2.A3 Impulsar el uso del repositorio audiovisual UJA

Finalidad Potenciar el uso y la difusión del material audiovisual a través del repositorio propio de la universidad en el que se almacena conjuntamente con sus metadatos garantizando de esta manera su disponibilidad, catalogación y seguridad.

Responsables Vicerrectorado de Universidad Digital (Coordina)
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional
Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte

Servicios Servicio de Informática
Gabinete de Comunicación y Proyección Institucional
Servicio de Actividades Culturales

TDO5.L3 Proyección



Incluye acciones para fomentar las actividades culturales y deportivas a través de la tecnología.

TDO5.L3.A1 Desarrollar un inventario unificado digital de los bienes culturales de la UJA

Finalidad Implementar un sistema de información que permita la catalogación de los bienes culturales de la UJA.

Responsables Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Biblioteca

TDO5.L3.A2 Incrementar el número de interfaces para acceder a recursos deportivos

Finalidad Aumentar los diferentes canales a través de los cuales permitir el acceso a los recursos deportivos de la universidad.

Responsables Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte (Coordina)
Vicerrectorado de Universidad Digital

Servicios Servicio de Informática
Servicio de Actividades Físicas y Deportivas



Seguimiento del Plan Director

Metodología de Seguimiento y Control

1. Seguimiento anual de los Planes Operativos del Plan Director para evaluar el despliegue de las acciones propuestas en el plazo establecido.
2. Seguimiento anual de los Planes Operativos del Plan Director para evaluar el grado de cumplimiento de los indicadores generales de resultados del cuadro de mando institucional.
3. Aquellas acciones que no puedan ser ejecutadas o se compruebe que no contribuyen al logro de los indicadores de resultados podrán ser sustituidas por nuevas acciones informando de los cambios y del motivo de los mismos al Comité Director del Plan Estratégico de la UJA y al Consejo de Gobierno. Cuando haya transcurrido la mitad del período temporal de ejecución del plan se hará una revisión profunda del plan, analizándose si las acciones propuestas siguen siendo viables o necesitan de una reformulación, considerando los cambios que se han podido producir en el entorno y contexto en el que se desenvuelve la universidad. Igualmente, se verificará si las metas propuestas para los distintos indicadores en el cuadro de mando institucional siguen siendo viables o necesitan ser ajustadas.

Responsables del Seguimiento

- Responsables de medición de indicadores: Servicios implicados en las distintas acciones que contribuyan al cumplimiento de los indicadores de seguimiento.
- Responsables de análisis de resultados: [Comité de Estrategia Digital](#).
- Responsables de elaboración de Informe de Resultados: Vicerrectorado de Universidad Digital.
- Responsables de rendir cuentas al Órgano correspondiente: Vicerrectorado Universidad Digital.