

		Insatisfacción en % (1+2) 2009	Insatisfacción en % (1+2) 2011	Insatisfacción en % (1+2) 2013	Satisfacción en % (3+4+5) 2009	Satisfacción en % (3+4+5) 2011	Satisfacción en % (3+4+5) 2013	Media 2009	Media 2011	Media 2013	D/M	DS	
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.													
1	Conocimiento que tiene de las funciones y responsabilidades asignadas al puesto de trabajo que desempeña.	7,31%	4,08%	2,22%	92,69%	95,92%	97,78%	3,78	4,00	4,21	↑	0,21	1,86%
2	Conocimiento que tiene de los objetivos o metas (resultados planificados o previstos del puesto) que tiene que lograr en el desempeño de su puesto de trabajo, en el contexto de los objetivos de su Servicio/Unidad.	7,87%	4,86%	3,91%	92,13%	95,14%	96,09%	3,69	3,84	4,05	↑	0,21	0,95%
3	Grado de satisfacción respecto a los instrumentos y/o documentos metodológicos de que dispone para realizar su trabajo con eficacia (sistemas de búsqueda de información, manuales y guías de procesos y procedimientos de su Unidad).	16,81%	7,95%	8,06%	83,19%	92,05%	91,94%	3,33	3,68	3,80	↑	0,12	-0,11%
4	Posibilidad de creatividad (nuevas ideas) e innovación (aplicación práctica de nuevas ideas) en el desempeño de su puesto de trabajo.	23,99%	12,63%	15,73%	76,01%	87,37%	84,27%	3,29	3,49	3,51	→	0,01	-3,10%
5	Grado de autonomía y responsabilidad propia en el desempeño de las funciones del puesto de trabajo.	11,30%	6,96%	8,38%	88,70%	93,04%	91,62%	3,74	3,84	3,83	→	-0,01	-1,42%
6	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo.	11,53%	6,67%	6,18%	88,47%	93,33%	93,82%	3,63	3,86	3,87	→	0,02	0,49%
7	Grado de ajuste entre el volumen de trabajo asignado y el tiempo disponible para realizarlo.	23,53%	21,59%	16,19%	76,47%	78,41%	83,81%	3,21	3,23	3,45	↑	0,22	5,40%
Total Bloque 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO		14,62%	9,24%	8,64%	85,38%	90,76%	91,36%	3,53	3,71	3,82	↑	0,11	0,60%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.													
8	Desarrollo de la prevención de riesgos laborales (información y formación sobre los riesgos, medidas de prevención adoptadas, equipos de protección individual, medidas de emergencia, etc.) en relación con su puesto de trabajo.	32,84%	32,55%	18,36%	67,16%	67,45%	81,64%	2,96	2,98	3,39	↑	0,41	14,19%
9	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.).	35,06%	26,21%	20,06%	64,94%	73,79%	79,94%	3,06	3,27	3,52	↑	0,25	6,15%
10	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.).	10,06%	7,38%	10,31%	89,94%	92,62%	89,69%	3,76	3,82	3,85	→	0,03	-2,93%
11	Recursos informáticos (hardware y software).	6,65%	5,63%	5,60%	93,35%	94,37%	94,40%	3,87	3,95	3,92	→	-0,03	0,02%
12	Organización y distribución horaria de la jornada de trabajo que realiza.	6,71%	7,42%	12,81%	93,29%	92,58%	87,19%	3,78	3,86	3,64	↓	-0,22	-5,40%
Total Bloque 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO		18,25%	15,78%	13,42%	81,75%	84,22%	86,58%	3,49	3,58	3,66	↑	0,09	2,36%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
3. PARTICIPACIÓN.													
13	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos o metas (resultados planificados o previstos) que han de obtener en el	22,82%	10,88%	15,36%	77,18%	89,12%	84,64%	3,22	3,49	3,55	→	0,06	-4,48%
14	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo.	23,75%	14,29%	18,52%	76,25%	85,71%	81,48%	3,23	3,46	3,44	→	-0,02	-4,23%
15	Facilidades para participar en equipos de mejora y realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	14,33%	9,11%	10,37%	85,67%	90,89%	89,63%	3,51	3,71	3,73	→	0,03	-1,26%
Total Bloque 3. PARTICIPACIÓN		20,32%	11,43%	14,77%	79,68%	88,57%	85,23%	3,32	3,55	3,57	→	0,02	-3,34%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.													
16	Identificación del nivel competencial (especialmente conocimientos) exigido para el correcto desempeño de su puesto de trabajo.	12,39%	5,03%	5,01%	87,61%	94,97%	94,99%	3,45	3,59	3,75	↑	0,15	0,01%
17	Participación personal en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo.	22,97%	11,55%	11,59%	77,03%	88,45%	88,41%	3,21	3,57	3,53	→	-0,04	-0,05%
18	Los medios que le facilitan en su Unidad para adquirir nuevos conocimientos y capacidades y participar en las acciones formativas.	26,10%	13,62%	13,71%	73,90%	86,38%	86,29%	3,14	3,52	3,50	→	-0,02	-0,09%
19	Oferta formativa interna de carácter general (actividades formativas relacionadas con el puesto de trabajo, para la promoción de los	51,88%	26,92%	30,06%	48,12%	73,08%	69,94%	2,54	3,12	3,09	→	-0,03	-3,13%
20	Oferta formativa de carácter específico (actividades formativas desarrolladas en el marco de su Servicio/Unidad) que le facilita la	60,23%	27,06%	28,32%	39,77%	72,94%	71,68%	2,33	3,13	3,16	→	0,03	-1,26%
21	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado.	21,05%	11,14%	12,93%	78,95%	88,86%	87,07%	3,16	3,49	3,52	→	0,04	-1,79%
22	Aplicabilidad de la formación recibida para desempeñar adecuadamente las funciones y responsabilidades asignadas.	23,82%	14,32%	14,87%	76,18%	85,68%	85,13%	3,07	3,38	3,38	→	0,00	-0,55%
23	Los métodos realizados para evaluar el desempeño de su puesto de trabajo (evaluación de su actividad, evaluación de sus	28,05%	18,66%	20,06%	71,95%	81,34%	79,94%	2,91	3,16	3,15	→	-0,01	-1,40%
Total Bloque 4. FORMACIÓN / EVALUACIÓN		30,90%	16,14%	17,07%	69,10%	83,86%	82,93%	2,98	3,37	3,39	→	0,01	-0,92%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
5. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO.													
24	Grado de cooperación, apoyo y desarrollo del trabajo en equipo en su Unidad.	12,46%	8,01%	10,70%	87,54%	91,99%	89,30%	3,72	3,80	3,78	→	-0,02	-2,69%
25	Grado en el que se comparte los conocimientos entre las personas de la Unidad.	14,50%	11,11%	9,86%	85,50%	88,89%	90,14%	3,64	3,74	3,76	→	0,02	1,25%
Total Bloque 5. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO		13,48%	9,56%	10,28%	86,52%	90,44%	89,72%	3,27	3,77	3,77	→	0,00	-0,72%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
6. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.													
26	Adecuación de la comunicación interna a las necesidades y estructura de la Unidad.	15,68%	12,99%	10,54%	84,32%	87,01%	89,46%	3,40	3,52	3,60	→	0,08	2,45%
27	Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para desarrollar la comunicación interna.	11,44%	11,92%	10,23%	88,56%	88,08%	89,77%	3,50	3,60	3,63	→	0,02	1,69%
28	Fluidez de la comunicación interna vertical (responsable de la Unidad hacia el resto de las personas y de las personas hacia el	17,52%	14,21%	14,77%	82,48%	85,79%	85,23%	3,46	3,64	3,59	→	-0,04	-0,56%
29	Fluidez de la comunicación interna horizontal (entre las personas que trabajan en la Unidad).	9,82%	7,25%	8,29%	90,18%	92,75%	91,71%	3,72	3,84	3,84	→	0,01	-1,03%
30	La información institucional (Universidad) que le proporcionan es adecuada y la recibe con fluidez.	22,51%	15,10%	16,24%	77,49%	84,90%	83,76%	3,18	3,37	3,42	→	0,05	-1,14%
Total Bloque 6. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO		15,40%	12,29%	12,02%	84,60%	87,71%	87,98%	3,45	3,59	3,62	→	0,02	0,28%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
7. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA.													
31	Perspectivas o posibilidades actuales de promoción (de grupo o puesto) que le ofrece la Universidad. (Se considerará tener	56,97%	46,48%	58,95%	43,03%	53,52%	41,05%	2,36	2,65	2,32	↓	-0,33	-12,47%
32	Perspectiva actual sobre sus posibilidades de promoción sin necesidad de cambiar de puesto de trabajo.	66,06%	64,98%	65,31%	33,94%	35,04%	34,69%	2,16	2,21	2,11	→	-0,09	-0,36%
33	Posibilidades que ha tenido para desarrollar su carrera profesional desde su incorporación a la Universidad.	36,80%	26,26%	34,85%	63,20%	73,74%	65,15%	2,86	3,20	3,04	↓	-0,15	-8,59%
34	Facilidades proporcionadas por la Universidad para la promoción y desarrollo de su carrera profesional.	51,04%	38,03%	45,21%	48,96%	61,97%	54,79%	2,46	2,88	2,70	↓	-0,18	-7,18%
35	Garantías de equidad e igualdad de oportunidades en los procesos selectivos internos en los que ha participado.	42,59%	20,73%	20,80%	57,41%	79,27%	79,20%	2,71	3,42	3,35	→	-0,07	-0,06%
Total Bloque 7. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA		50,63%	39,50%	44,89%	49,37%	60,50%	55,11%	2,51	2,87	2,71	↓	-0,17	-5,40%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
8. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS													
36	Retribuciones percibidas por las aportaciones realizadas en las funciones y responsabilidades que actualmente tiene asignadas en	22,78%	25,97%	30,93%	77,22%	74,03%	69,07%	3,17	3,09	2,91	↓	-0,18	-4,96%
37	Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo en relación a las retribuciones de puestos de similares características de otras	16,83%	19,42%	25,80%	83,17%	80,58%	74,20%	3,41	3,43	3,11	↓	-0,32	-6,38%
38	Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo con relación a las retribuciones del resto de puestos de trabajo de la Universidad.	31,25%	32,35%	34,50%	68,75%	67,65%	65,50%	2,97	2,94	2,83	↓	-0,11	-2,15%
39	Reconocimientos no retributivos recibidos en la Unidad (felicitaciones, menciones, elogios, compensaciones no monetarias, etc.).	43,47%	36,87%	31,93%	56,53%	63,13%	68,07%	2,68	2,87	2,95	↑	0,09	4,94%
40	Reconocimientos no retributivos recibidos por la Universidad (reconocimientos de los servicios prestados, felicitaciones.	60,49%	54,15%	52,53%	39,51%	45,85%	47,47%	2,27	2,44	2,47	→	0,03	1,62%
41	Beneficios sociales establecidos por la Universidad (Plan de acción social, atención sanitaria, guarderías, premios por jubilación.	23,60%	22,95%	27,06%	76,40%	77,05%	72,94%	3,08	3,19	3,05	↓	-0,15	-4,11%
42	Permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puede disfrutar.	1,74%	1,31%	2,42%	98,26%	98,69%	97,28%	3,97	4,25	4,20	↓	-1,05	-23,41%
43	Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia,	32,38%	13,39%	21,47%	67,62%	86,61%	78,53%	2,93	3,62	3,30	↓	-0,32	-8,08%
Total Bloque 8. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS		28,98%	25,59%	30,96%	71,02%	74,41%	69,04%	3,06	3,23	2,98	↓	-0,25	-5,38%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
9. VALORACIÓN GENERAL													
44	Nivel general de satisfacción.	12,75%	6,54%	10,83%	87,25%	93,46%	89,17%	3,30	3,57	3,44	↓	-0,13	-4,28%
45	Grado general de motivación. (La motivación es el proceso que impulsa a una persona a actuar de una determinada manera o, por	19,19%	8,92%	14,69%	80,81%	91,08%	85,31%	3,28	3,64	3,49	↓	-0,15	-5,77%
46	Grado de implicación personal con la Universidad. (Representa su compromiso con la organización en términos del grado en el	9,25%	3,94%	5,19%	90,75%	96,06%	94,81%	3,74	3,98	3,94	→	-0,04	-1,25%
47	Grado de implicación personal con su Servicio/Unidad y puesto de trabajo. (Grado en que usted se implica en sus tareas e invierte	3,75%	2,91%	2,86%	96,25%	97,09%	97,14%	4,14	4,26	4,21	→	-0,05	0,05%
Total Bloque 9. VALORACIÓN GENERAL		11,17%	5,58%	8,42%	88,83%	94,42%	91,58%	3,62	3,94	3,86	→	-0,08	-2,83%

		Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Media	Media	D/M	DS	
10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL LIDERAZGO DEL MÁXIMO RESPONSABLE DEL SERVICIO/UNIDAD.													
48	Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Unidad), objetivos del Servicio/Unidad.	9,38%	14,83%	14,83%	85,17%	85,17%	85,17%	3,62	3,50	3,50	↓	-0,12	-5,45%
49	Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación e impulso de la cultura de la calidad y excelencia en el	9,47%	14,72%	14,72%	85,28%	85,28%	85,28%	3,66	3,55	3,55	↓	-0,12	-5,24%
50	Prácticas y métodos de organización y distribución del trabajo en el Servicio/Unidad para facilitar la eficacia (consecución de los	12,41%	19,55%	19,55%	80,45%	80,45%	80,45%	3,56	3,45	3,45	↓	-0,11	-7,14%
51	Actitudes en la comunicación (accesibilidad, escucha activa, valoración de las sugerencias propuestas, capacidad expositiva,	9,34%	15,30%	15,30%	84,70%	84,70%	84,70%	3,70	3,57	3,57	↓	-0,13	-5,96%
52	Actitudes y acciones para delegar y facilitar la autonomía y responsabilidad en el desarrollo del trabajo.	9,06%	12,83%	12,83%	87,17%	87,17%	87,17%	3,73	3,61	3,61	↓	-0,12	