

2012

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD
DE JAÉN

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA. PROCESOS ESTRATÉGICOS PE.01.
PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA Y PE.02. RETROALIMENTACIÓN DE
LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INFORME ANUAL DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL
SIGC-SUA

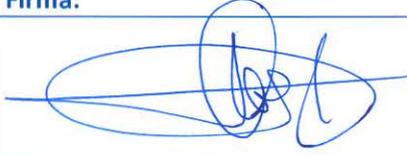
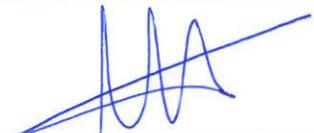
INFORME FINAL AGRUPADO DE SEGUIMIENTO DE
LOS PROCESOS Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS
GRUPOS DE INTERÉS



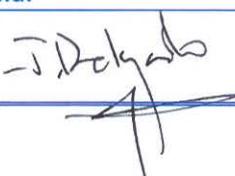


REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA. PROCESOS ESTRATÉGICOS PE.01. PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA Y PE.02. RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INFORME ANUAL DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL SIGC-SUA

Elaborado por: Coordinación Técnica (Servicio de Planificación y Evaluación)	Aprobado por: Comité de Calidad
Nombre: Jacinto Fernández Lombardo	Nombre: Manuel Parras Rosa.
Cargo: Jefe del Servicio	Cargo: Rector de la Universidad de Jaén. Presidente del Comité de Calidad.
Fecha: 09/03/2012	Fecha: 13/03/2012
Firma: 	Firma: 

INFORME FINAL AGRUPADO DE SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Elaborado por: Coordinación Técnica (Servicio de Planificación y Evaluación)	Aprobado por: Informe de Retroalimentación de los grupos de interés. Responsable de Calidad	Aprobado por: Informe agrupado de seguimientos de procesos claves. Gerencia.
Nombre: Jacinto Fernández Lombardo	Nombre: Jorge Delgado García	Nombre: Armando Moreno Castro
Cargo: Jefe del Servicio	Cargo: Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación.	Cargo: Gerente
Fecha: 09/03/2012	Fecha: 09/03/2012	Fecha: 09/03/2012
Firma: 	Firma: 	Firma: 

RELACIÓN DE EQUIPOS INTERNOS DE LAS UNIDADES PARA LA CALIDAD.

RESULTADOS GLOBALES:

1. Número total equipos internos para la calidad (identificados por las Unidades).	135
2. Número total de miembros que se integran en los equipos internos para la calidad (identificados por las Unidades).	762
3. Porcentaje de Unidades con equipos internos para la calidad.	100%

DESARROLLO:

La denominación de equipos internos, responde a estructuras que se crean en las Unidades para la gestión de la calidad. Pueden referirse a comités internos de calidad, grupos de trabajo o de mejora y que despliega el sistema de participación de todas las personas que gestionan los procesos del SIGC-SUA. Una denominación y estructura puede consultarse en el documento equipos internos de calidad.

VALORACIÓN DE RESULTADOS:

- Destaca el número considerable de equipos internos, incrementados respecto al ciclo de gestión anterior y respecto a la totalidad de las Unidades integradas en los procesos. El número de 762 personas (que pueden estar incorporadas en varios grupos) puede valorarse como un gran avance en el despliegue de la participación e implicación.
-

**RELACIÓN DE EQUIPOS INTERNOS PARA LA CALIDAD.**

<i>Proceso SIGC-SUA</i>	<i>Unidad</i>	<i>Equipo</i>	<i>Nº de participantes</i>
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Asuntos Económicos	EQUIPO DE CALIDAD DEL SERVICIO	5
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Control Interno	EQUIPO DE CALIDAD DEL SERVICIO	4
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE CALIDAD DEL SERVICIO	9
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO"	3
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "MODIFICACIONES DE CRÉDITO"	3
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "REGISTRO DE OBLIGACIONES"	6
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "CONTABILIDAD FINANCIERA"	2
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "ELABORACIÓN DE INFORMACIÓN PERIÓDICA O A DEMANDA"	2
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Servicio de Contabilidad y Presupuestos	EQUIPO DE MEJORA "ELABORACIÓN DE CUENTAS ANUALES"	3
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Servicio de Contratación y Patrimonio	Comité de Calidad	7
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Grupo de Mejora	6
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Bases de datos	6



PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Carta de Servicios	8
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Comité de Autoevaluación	7
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Control de Indicadores	3
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Documentación Electrónica	6
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Gestión por Procesos	8
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de Trabajo: Gestión Web Negociados de Apoyo	2
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Responsable de Formación	1
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Comité de Calidad	4
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo de Procesos	6
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo Carta de Servicios	6
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo de Indicadores	5
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo para el seguimiento de Acciones	6
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo de Satisfacción del Usuario	5
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	Equipo de Formación	3



PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Cartas de servicio	7
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Grupo de mejora	12
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Grupos de trabajo	27
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Grupo de calidad	12
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Grupo de mejora de procesos	9
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Comité de autoevaluación	6
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Conserjerías	Grupo Web	5
PC 03. Gestión de Espacios	Servicio de Deportes	Comité de Calidad	5
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional	7
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0	7
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Comunicación Interna	3
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Imagen y Comunicación	5
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario	7
PC 03. Gestión de Espacios	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social	7



PC 03. Gestión de Espacios	Unidad de Actividades Culturales	Comité de Calidad de la Unidad de Actividades Culturales	4
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Carta de Servicios	5
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Grupo de indicadores	3
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Grupo de mejora	6
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Grupo Web	4
PC 03. Gestión de Espacios	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Grupo Petrus	4
PC 03. Gestión de Espacios	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Equipo de calidad CICT	3
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Técnica	Equipo para la mejora de los procesos	7
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Técnica	Equipo para seguimiento y mejora de la Carta de Servicios	7
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Servicio de Informática	Carta de Servicios	5
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC04	4
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC06	4
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC08	4
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Equipo de calidad CICT	3
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Carta de Servicios	5
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros	GRUPO DE MEDICIÓN INDICADORES	3



	de Investigación		
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO DE MEJORA	6
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PÁGINA WEB	4
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PETRUS	4
PC 04. Gestión del Mantenimiento	Prevención de Riesgos Laborales	Equipo de la unidad de Prevención de Riesgos Laborales	3
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Personal y Organización Docente	Comité de Calidad de Carta de Servicios	18
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Personal y Organización Docente	Procesos, objetivos y participación en el trabajo	4
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Personal y Organización Docente	Organización y distribución de tareas, funciones y actividades laborales	4
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Personal y Organización Docente	Comunicación y gestión del conocimiento	4
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Personal y Organización Docente	Motivación y estímulo en las personas	5
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos	Servicio de Prevención	Equipo de calidad de la unidad de Prevención de Riesgos Laborales:	3
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Información y Asuntos Generales	Grupo de trabajo para la mejora de los procesos	8
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	Grupo de trabajo para la mejora de los procesos	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	COMITÉ DE CALIDAD UAOG	4



PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE PROCESOS	6
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE CARTA DE SERVICIOS	6
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE INDICADORES	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES	6
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE FORMACIÓN	3
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Planificación y Evaluación	Comité Interno de Calidad del Servicio de Planificación y Evaluación	7 (la totalidad de las personas del Servicio)
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Informática	Carta de Servicios	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC04	4
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC06	4
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC08	4
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Alfabetización Informacional	7
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Biblioteca 2.0	7
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Comunicación Interna	3



PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Imagen y Comunicación	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Pregunta al Bibliotecario	7
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Biblioteca	Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social	7
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Equipo de calidad CICT	3
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	Carta de Servicios	5
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO DE MEDICIÓN INDICADORES	3
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO DE MEJORA	6
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PÁGINA WEB	4
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PETRUS	4
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Comité de Calidad del SGI	9
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.01. GESTIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA SUBVENCIONADA	5
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.11. GESTIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA SUBVENCIONADA	3



PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.12. GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INCORPORACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LAS ACTIVIDADES INVESTIGADORAS	2
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.2. GESTIÓN DE APOYO A LA TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	4
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.22. GESTIÓN DE EXPEDIENTES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN	3
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.23. GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL	3
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Equipo de Procesos/Grupos de Mejora: PC.07.24. GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA	2
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y de la Transferencia de los Resultados de Investigación	Servicio de Gestión de la Investigación	Comunicación y Participación Interna (PPCI). Desaparece como Grupo.	2
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Servicio de Informática	Carta de Servicios	5
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC04	4
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC06	4
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Servicio de Informática	Revisión 2012 PC08	4



PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	Equipo de calidad CICT	3
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	CARTA DE SERVICIOS	5
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO DE MEDICIÓN INDICADORES	3
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO DE MEJORA	6
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PÁGINA WEB	4
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	GRUPO PETRUS	4
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de proceso PC 09	10
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Carta de servicios	9
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora del proceso PC 09.1 (acceso)	6
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora del proceso PC 09.21 (matrícula)	11
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora del proceso PC 09.22 (reconocimientos)	7
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora del proceso PC 09.23 (planes)	4
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora de la atención al usuario	13



PC 09. Gestión Académica Administrativa	Servicio de Gestión Académica	Grupo de mejora de los procesos PC 09.25 (tercer ciclo) y PC 09.3 (enseñanza no oficial)	6
PC 09. Gestión Académica Administrativa	Unidad Funcional de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros Universitarios	Equipo de mejora de la UNAD	36
PC 10. Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios, de la Movilidad y la Cooperación	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Equipo de Calidad SAAE	7
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	COMITÉ DE CALIDAD UAOG	4
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE PROCESOS	6
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE CARTA DE SERVICIOS	6
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE INDICADORES	5
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE SEGUIMIENTO DE ACCIONES	6
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	5
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	EQUIPO DE FORMACIÓN	3
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES	COMITÉ DE CALIDAD DE LA UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES	4
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	SERVICIO DE DEPORTES	COMITÉ DE CALIDAD	5
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASUNTOS GENERALES	GRUPO DE TRABAJO PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS	8



PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASUNTOS GENERALES (UNIDAD DE PUBLICACIONES)	GRUPO DE TRABAJO PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS	5
PC 12. Gestión de la Documentación	Servicio de Información y Asuntos Generales	Equipo de mejora del Servicio de Información y Asuntos Generales	8
PC 12. Gestión de la Documentación	Servicio de Información y Asuntos Generales	Equipo de mejora de Publicaciones	5
PC 12. Gestión de la Documentación	Servicio de Archivo General	Grupo de Calidad del Archivo General	4