



**Universidad de Jaén**

Vicerrectorado de Internacionalización  
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante

ENCUESTA POSTSERVICIOS-SATISFACCIÓN USUARIOS	VALORACIONES					
	Muy Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Algo Satisfecho (3)	Bastante Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)	No sabe/No contesta
1. El conocimiento que transmiten los/as empleados/as sobre el servicio que se le presta						
2. El trato recibido y la confianza de que le presta un servicio fiable, con exactitud y sin errores.						
3. La rapidez en la realización de trámites y/o la prestación del servicio.						
4. La adecuación del servicio prestado a las necesidades que usted tenía.						
5. La accesibilidad a las instalaciones (facilidad de acceso, identificado y señalado adecuadamente, inexistencia de obstáculos que impidan o dificulte su acceso).						
6. La utilidad de la información proporcionada (precisión y cantidad de la información) en relación al servicio prestado.						
<b>TOTAL</b>						