

Resultado de Encuestas de satisfacción 2022

27/09/2023



Se presentan los resultados de la [encuesta de satisfacción 2022](#) y los datos más representativos del [informe de resultados de la encuesta postservicio de 2022](#).

Durante el año 2022 la tasa de respuesta ha sido de un **63,83 %** respecto al 50% del año 2019.

La ratio de satisfacción global se sitúa en el **96,67%** y la percepción sobre la mejora en el **93,33%**