Resultado de Encuestas de satisfacción 2024

10/02/2025

imagen encuesta satisfacción

Se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción 2024 y los datos mas representativos del informe de resultados de la encuesta postservicio de 2024.

Durante el año 2022 la tasa de respuesta ha sido de **50%** respecto al 63,83 % del año 2022.

La ratio de satisfacción global se situa en el **92,59%** y la percepción sobre la mejora en el **96,30%**