

# Resultado de Encuestas de satisfacción 2024

10/02/2025

[imagen encuesta satisfacción](#)

Se presentan los resultados de la [encuesta de satisfacción 2024](#) y los datos mas representativos del [informe de resultados de la encuesta postservicio de 2024](#).

Durante el año 2022 la tasa de respuesta ha sido de **50%** respecto al 63,83 % del año 2022.

La ratio de satisfacción global se situa en el **92,59%** y la percepción sobre la mejora en el **96,30%**